

**@lhua**  
TECHNOLOGY

**DSS**  
DIGITAL SURVEILLANCE SYSTEM

# Training kỹ thuật

Tài liệu kỹ thuật & danh mục các bước thực hành  
trên các thiết bị An ninh Dahua



## MỤC LỤC

<b>STT</b>	<b>Tên Danh Mục</b>	<b>Trang</b>
1	Giới thiệu sản phẩm camera Dahua	1
2	Các Phụ Kiện Dành Cho Camera & Đầu Ghi Dahua	43
3	The list of HCVR operate point Danh Mục Vận Hành Trên Đầu Ghi XVR Dahua_DSS	49
4	The list of HDCVI camera operation Danh Mục Vận Hành Trên Camera HDCVI	66
5	The list of NVR operate point Danh Mục Vận Hành Trên Đầu Ghi NVR Dahua_DSS	68
6	The list of IPC camera operation Danh Mục Vận Hành Trên Camera IPC Dahua	72
7	The list of PTZ camera operation Danh Mục Vận Hành Trên Camera PTZ Dahua	76
8	Hỏi - Đáp Về Thiết Bị Camera Giám Sát	79
9	Thông Tin Liên Hệ Kỹ Thuật DSS_Dahua	31



2019

Giới thiệu

Sản phẩm

# Công nghệ HDCVI & IP

Giải pháp an ninh toàn diện

Dahua Technology 2019

# Công nghệ HDCVI

// HDCVI là công nghệ truyền video HD trên cáp đồng trục, với khoảng cách đường truyền dài, đáng tin cậy, ứng dụng rộng rãi trong nhiều tình huống khác nhau với chi phí hợp lý. Dưới đây là lợi ích chính của HDCVI:



## 4 Tín hiệu

Video/Âm thanh/Dữ liệu/Nguồn trên cùng một sợi cáp đồng trục.



## Khoảng cách dài

Khoảng cách truyền tải:  
Cáp đồng trục: Lên đến 1200m  
Cáp UTP: Lên đến 450m



## Độ phân giải cao

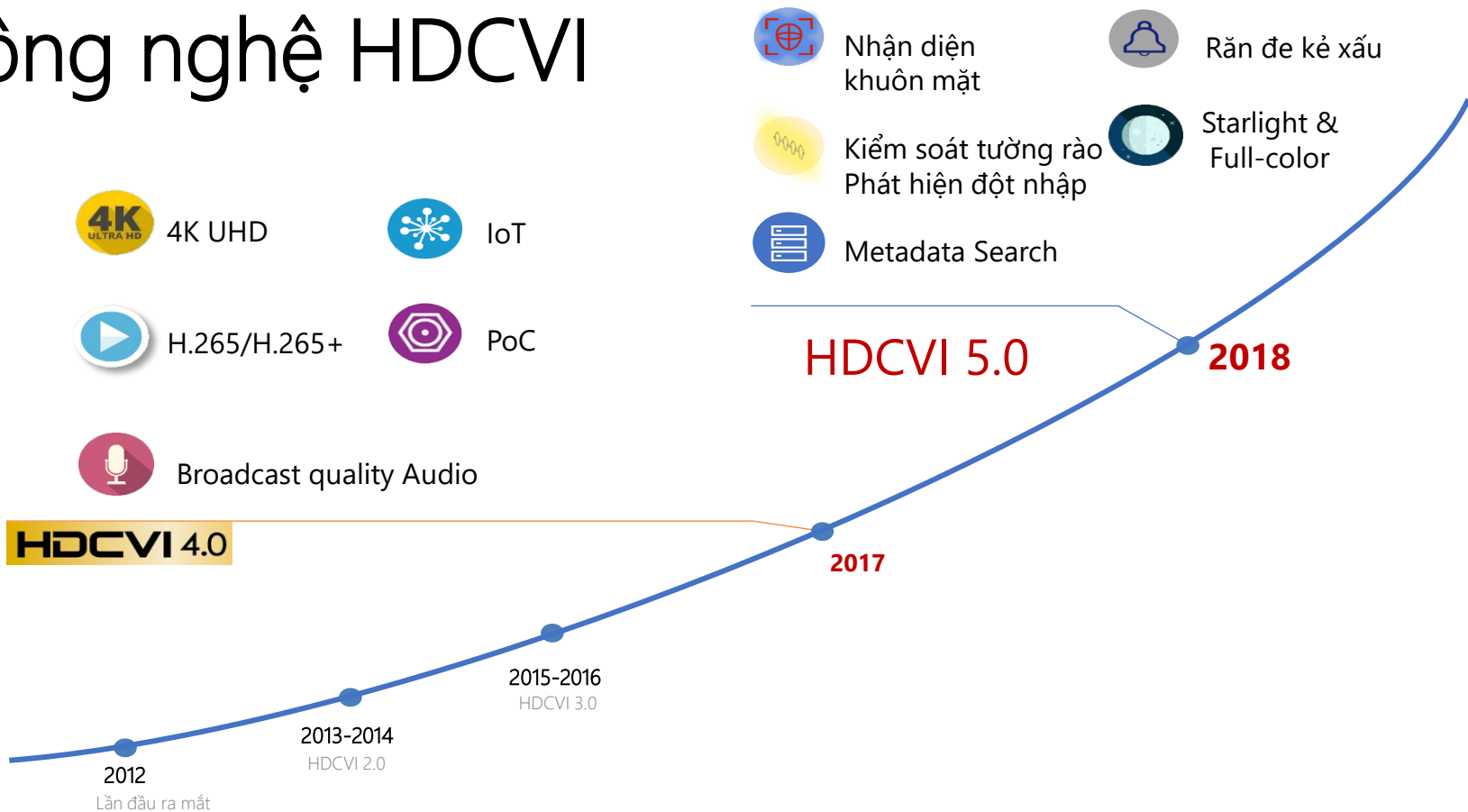
4K  
6MP/5MP/4MP  
1080P/720P



## Khả năng tương thích

Tương thích với các loại cáp đồng trục hiện có; Hỗ trợ chuyển đổi 4 định dạng (HDCVI/AHD/TVI/CVBS/IP)

# Công nghệ HDCVI



# 1080P | Dòng 1200-S4

Ống kính điều chỉnh



HAC-HFW1200R-Z-IRE6



HAC-HDBW1200R-Z



HAC-HDW1200T-Z/-Z-A

Ống kính cố định



HAC-HDBW1200E



HAC-HDW1200EM(-A)



HAC-HDW1200M



HAC-HDW1200SL



HAC-HDW1200R



HAC-HFW1200D



HAC-HFW1200S



HAC-HFW1200TH(-A)



HAC-HFW1200TL(-A)

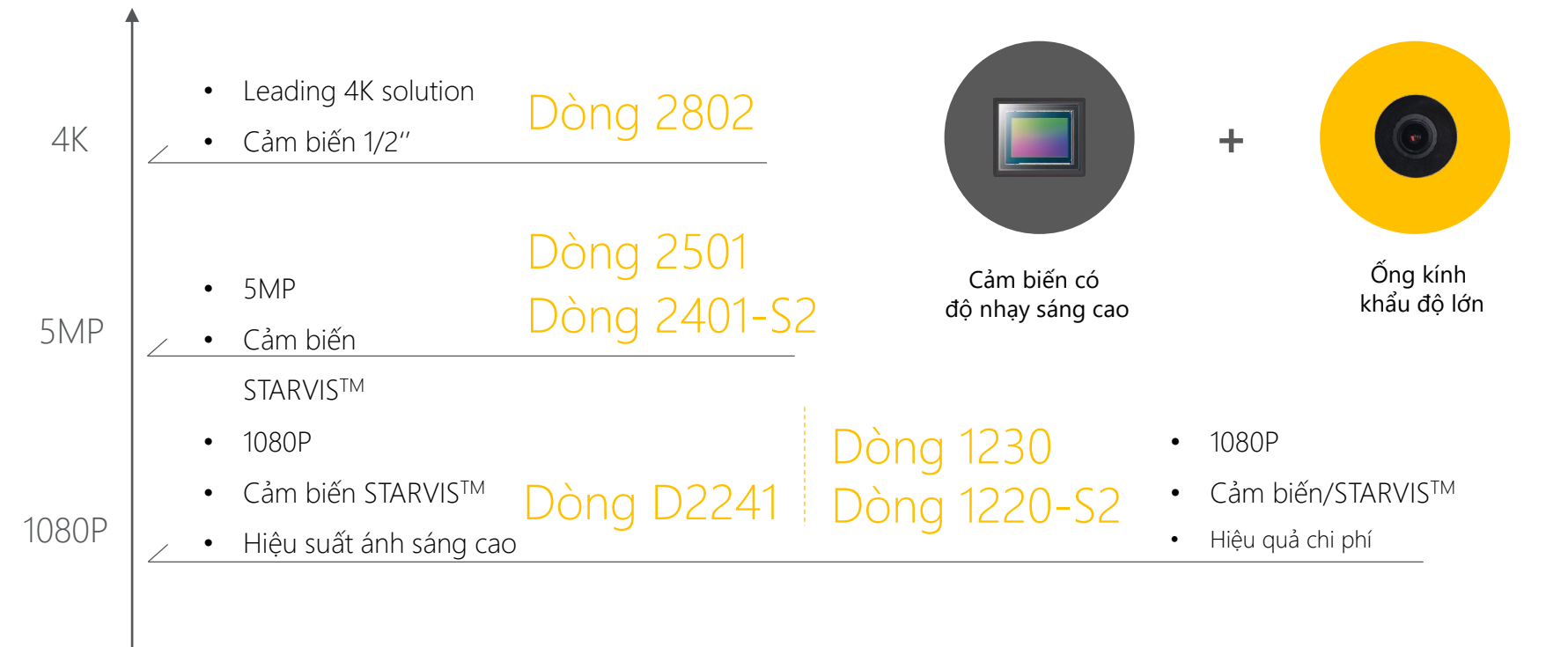


HAC-HFW1200T(-A)



HAC-HFW1200R

# Starlight



# Dòng 1230 Starlight

Ống kính điều chỉnh



HAC-HFW1230R-Z-IRE6/R-Z-A-IRE6



HAC-HDBW1230R-Z



HAC-HDW1230T-Z/T-Z-A

Ống kính cố định



HAC-HDBW1230E



HAC-HDW1230EM-A



HAC-HDW1230M



HAC-HDW1230SL



HAC-HFW1230D



HAC-HFW1230TL/TL-A



HAC-HFW1230S



HAC-HFW1230T/T-A



HAC-HFW1230SL

Dahua in-house Cruiser ISP / 1/2.8" 2MP STARVISTM CMOS / 2.7~12mm Motorized Lens, F1.8 /

Audio (-A models) / DC12V±30% Power Input / IP67, IK10(dome)

Starlight / 4 in 1 Switchable / Broadcast-quality



# 4MP & 5MP | Dòng 1400-S2 & 1500

Ống kính điều chỉnh



HAC-HFW1400R-Z-IRE6  
HAC-HFW1500R-Z-IRE6



HAC-HDBW1400R-Z  
HAC-HDBW1500R-Z



HAC-HDW1400T-Z-A  
HAC-HDW1500T-Z-A

Ống kính cố định



HAC-HDBW1400E  
HAC-HDBW1500E



HAC-HDW1400EM(-A)  
HAC-HDW1500EM(-A)



HAC-HDW1400M  
HAC-HDW1500M



HAC-HDW1400SL  
HAC-HDW1500S



HAC-HDW1400R  
HAC-HDW1500R



HAC-HFW1400D  
HAC-HFW1500D



HAC-HFW1400TL(-A)  
HAC-HFW1500TL(-A)



HAC-HFW1400S  
HAC-HFW1500S



HAC-HFW1400T(-A)  
HAC-HFW1500T(-A)



HAC-HFW1400SL  
HAC-HFW1500SL



HAC-HFW1400R  
HAC-HFW1500R

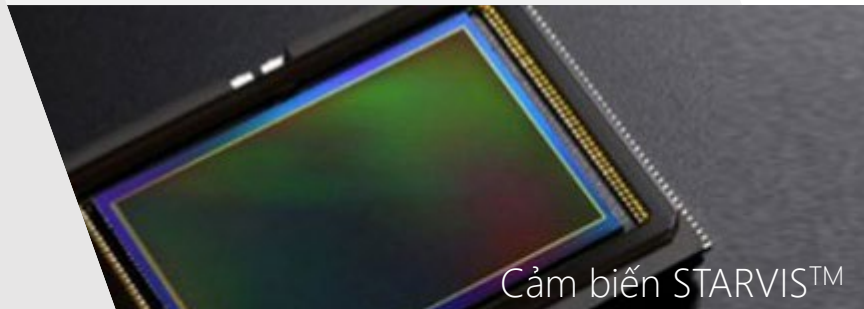
# Full-color

## Hình ảnh đầy đủ màu sắc 24H

HDCVI Camera Full-Color sử dụng cảm biến STARVIS™ và ống kính khẩu độ lớn F1.0, cung cấp hình ảnh đầy đủ chi tiết màu sắc suốt 24 giờ.



Ống kính có khẩu độ lớn 1.0



Cảm biến STARVIS™

# Full-color | Sản phẩm

Ống kính cố định



HAC-HFW2249T-I8-A  
HAC-HFW2249T-I8-A-LED



HAC-HFW2249E-A  
HAC-HFW2249E-A-LED



HAC-HDW2249T-A  
HAC-HDW2249T-A-LED

## Dòng 2249

/ 1080P@30fps / Dahua Fighter ISP / 1/2.8" 2MP STARVISTM CMOS / 3.6/6mm Fixed Lens, F1.0 / 24/7 Full-color  
/ Smart White Light / 120dB True WDR / 3DNR / Broadcast-quality Audio / 4 in 1 with DIP Switch

# Dòng Cooper 1080P

Ống kính điều chỉnh



HAC-B4A21-VF



HAC-B3A21-VF



HAC-D3A21-VF



HAC-T3A21-VF

Ống kính cố định



HAC-B1A21



HAC-B2A21



HAC-D1A21



HAC-T1A21



HAC-T2A21

1/2.7" 2MP CMOS / 2.7~12mm Manual Vari-focal Lens / 2.8/3.6/6mm Fixed Lens / Easy to Install / High Cost Efficient

# Dòng Cooper 4MP & 5MP

## Ống kính điều chỉnh



HAC-B4A41-VF  
HAC-B4A51-VF



HAC-B3A41-VF  
HAC-B3A51-VF



HAC-D3A41-VF  
HAC-D3A51-VF



HAC-T3A41-VF  
HAC-T3A51-VF

## Ống kính cố định



HAC-B1A41  
HAC-B1A51



HAC-B2A41  
HAC-B2A51



HAC-D1A41  
HAC-D1A51



HAC-T1A41  
HAC-T1A51



HAC-T2A41  
HAC-T2A51

1/2.7" 4MP/5MP CMOS / 2.7~12mm Manual Vari-focal Lens / 2.8/3.6/6mm Fixed Lens / Easy to Install / High Cost Efficient

# HDCVI | Tổng hợp sản phẩm



## Dòng Cooper

1/2.7" 2MP/4MP/5MP CMOS

2.7~12mm Manual **Vari-focal Lens**

2.8/3.6/6mm **Fixed Lens**

Easy to Install

High Cost Efficient



## Dòng 1200-S4/1400-S2/1500

Dahua in-house Cruiser ISP

1/2.7" 2MP/4MP/5MP CMOS

2.7~12mm (**Motorized Lens**)/

2.8/3.6/6/8mm (**Fixed Lens**)

4 in 1 Switchable

Broadcast-quality Audio (-A models)

DC12V±30% Power Input

IP67, IK10(dome)



## Dòng 2501

Dahua in-house Fighter ISP

1/2.8" STARVIS™ Sensor

5MP@20fps, 4MP@30fps

2.7~13.5mm (**Motorized Lens**), F1.3/

2.8/3.6/6/8mm (**Fixed Lens**), F1.6

4 in 1 Switchable

Broadcast-quality Audio (-A models)

Starlight, 120dB True WDR, 3DNR

# HDCVI | Tổng hợp sản phẩm



Dòng 1230

- Dahua in-house Cruiser ISP
- 1/2.8" 2MP STARVIS™ CMOS
- 2.7~12mm Motorized Lens, F1.8
- 2.8/3.6/6mm Fixed Lens, F1.6
- 4 in 1 Switchable
- Broadcast-quality Audio (-A models)
- Starlight, 120dB True WDR, 3DNR
- DC12V±30% Power Input
- IP67, IK10 (dome)



Dòng 2249

- Dahua in-house Fighter ISP
- 1/2.8" 2MP STARVIS™ CMOS
- 3.6/6mm Fixed Lens, F1.0
- 24/7 Full-color
- Smart White Light
- Broadcast-quality Audio
- 120dB True WDR, 3DNR
- 4 in 1 with DIP Switch

# H.265 Nâng cấp toàn bộ

---Tiết kiệm chi phí lưu trữ, tăng thời gian lưu trữ, Giảm chi phí để nâng cấp độ phân giải cao hơn.

**Bối cảnh:** Với sự phát triển của xu hướng giám sát hình ảnh có độ phân giải cao, không làm tăng chi phí đã trở thành một trong những mối quan tâm lớn nhất của người sử dụng. H.265/H.265+ với hiệu suất mã hóa cao giúp tiết kiệm chi phí lưu trữ mà vẫn đảm bảo chất lượng hình ảnh.



Smart H.265+



IVS & Face detection



SMD



POS 2.0



4K HDMI Output & Dual Output



One Key to NVR



XVR 4.0 GUI



Full Compatibility





# H.265 | Sản phẩm

Dòng 4000-X



Smart 1U

XVR4104C-X1  
XVR4108C-X1



Compact 1U

XVR4104HS-X1  
XVR4108HS-X1  
XVR4116HS-X



1U

XVR4216AN-X  
XVR4232AN-X

## Dòng XVR4000-X

/Max 1080P HDCVI Camera Inputs and 1080N & 720P Recording /H.265+&H.265 Encoding / Penta-brid  
Camera Inputs, Each Channel Up to 2/6MP

/Max 4+1/8+2/16+2/16 channels IP

# H.265 | Sản phẩm

## Dòng 5000-X



Smart 1U

XVR5104C-X1  
XVR5108C-X



Compact 1U

XVR5104HS-X1  
XVR5108HS-X  
XVR5116HS-X



Mini 1U

XVR5104H-X1  
XVR5108H-X  
XVR5116H-X  
XVR5104HE-X1  
XVR5108HE-X  
XVR5116HE-X



1U

XVR5216AN-X  
XVR5232AN-X  
XVR5216A-X



1.5U

XVR5408L-X  
XVR5416L-X  
XVR5432L-X



2U

XVR5808S-X  
XVR5816S-X  
XVR5832S-X

## Dòng XVR5000-X

/Max 5MP HDCVI Camera Input and 5M-N/4M-N/1080P Recording /H.265+&H.265 Encoding / Penta-brid  
Each Up to 6MP/ Supports N/2 Channels IVS/ Supports POS Function

/Max N+N/2 Channels IP Camera Inputs,

# H.265 | Sản phẩm

Dòng 5000-4KL-X



Smart 1U

XVR5104C-4KL-X



Compact 1U

XVR5104HS-4KL-X  
XVR5108HS-4KL-X



Mini 1U

XVR5104H-4KL-X  
XVR5108H-4KL-X  
XVR5116H-4KL-X



1U

XVR5208AN-4KL-X  
XVR5216AN-4KL-X

## Dòng XVR5000-4KL-X

/Max 4K HDCVI Camera Inputs and 4K/6MP/5MP/4MP/1080P Recording /H.265+&H.265 Encoding / Penta-brid Inputs, Each Up to 8MP/ Supports N/2 Channels IVS/ Supports POS Function

/Max N+N/2 Channels IP Camera

# H.265 | Sản phẩm

Dòng 7000-4KL/4K-X



Elegant 1U

XVR7104E-4KL-B-X  
XVR7108E-4KL-B-X  
XVR7104E-4KL-X  
XVR7108E-4KL-X



Mini 1U

XVR7104HE-4KL-X  
XVR7108HE-4KL-X  
XVR7116HE-4KL-X  
XVR7108HE-4K-X



1U

XVR7208A-4KL-X  
XVR7216A-4KL-X  
XVR7208A-4K-X



1.5U

XVR7416L-4KL-X



2U

XVR7816S-4KL-X  
XVR7816S-4KL-X-LP

## Dòng XVR7000-4KL/4K-X

/Max 4K HDCVI Camera Inputs and 4K/6MP/5MP/4MP/1080P Recording /H.265+&H.265 Encoding / Penta-brid  
Each Up to 8MP/ Supports All Channels IVS/ Supports POS Function

/Max N+N Channels IP Camera Inputs,

# Thay thế dòng 720P | Sản phẩm

Dòng H.264



XVR1A04  
XVR1A08

Dòng H.265



XVR1B04 XVR1B04H  
XVR1B08 XVR1B08H  
XVR1B16 XVR1B16H

## Dòng Cooper

XVR1A04/1A08: 1080N & 720P Recording / H.264+&H.264 Encoding / Max 4+1/8+2 Channels IP Camera Inputs

XVR1B04/1B08/1B16: 1080N & 720P Recording / H.265+&H.265 Encoding / Max 4+1/8+2/16+2 Channels IP Camera Inputs

XVR1B04H/1B08H/1B16H: 5M-N & 4M-N & 1080P Recording / H.265+&H.265 Encoding / Max 4+2/8+4/16+8 Channels IP Camera Inputs

# H.265 | Tổng hợp sản phẩm



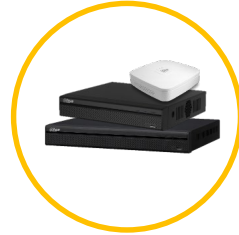
## XVR4000-X/XVR1B00

H.265+/H.265/H.264+/H.264  
XVR 4.0  
1080N/720P Encoding  
Max. 2/6MP IPC Access  
PIR Camera Access  
Broadcast-quality Audio



## XVR5000-X/XVR1B00H

H.265+/H.265/H.264+/H.264  
XVR 4.0  
5M-N/4M-N/1080P Encoding  
Max. 6MP IPC Access  
PIR Camera Access  
Broadcast-quality Audio  
Smart Fan Design  
IVS & Face Detection  
POS  
SMD Function



## XVR5000-4KL-X(-P)

H.265+/H.265/H.264+/H.264  
XVR 4.0  
4K/6MP/5MP/4MP Encoding  
Max. 8MP IPC Access  
PIR Camera Access  
Broadcast-quality Audio  
Smart Fan Design  
IVS & Face Detection  
POS  
SMD Function  
POC Series

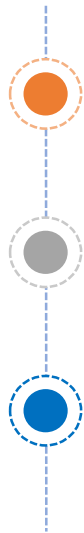


## XVR7000-4KL/4K-X

H.265+/H.265/H.264+/H.264  
XVR 4.0  
4K/6MP/5MP/4MP Encoding  
Max. 8MP IPC Access  
PIR Camera Access  
Broadcast-quality Audio  
Smart Fan Design  
IVS & Face Detection  
POS & T&H reports  
New Appearance  
SMD Function

# Active Deterrence (Tính năng răn đe kẻ xấu)

**Bối cảnh:** Trong nhiều ứng dụng, người dùng muốn giám sát mọi hành vi xâm nhập bất hợp pháp. Nhu cầu này đặt ra hai câu hỏi, i.e. làm thế nào để phát hiện chính xác sự xâm nhập của con người và làm thế nào để cảnh báo nhưng kẻ xâm nhập một khi chúng đến gần. HDCVI hoàn toàn giải quyết được hai vấn đề này với các sản phẩm Active Deterrence của dòng MotionEye.



Cảnh báo xâm nhập

Giảm tỉ lệ báo động giả

Xác nhận báo động trực quan



# Sản phẩm

## Ống kính cố định



HAC-ME2241C(-W)  
HAC-ME1500C



HAC-ME1200D  
HAC-ME1500D



NEW

HAC-ME1500B-LED  
HAC-ME1200B-LED-S4



NEW

HAC-ME1500E-LED  
HAC-ME1200E-LED-S4



NEW

HAC-ME2802B  
HAC-ME1500B  
HAC-ME1200B-S4



NEW

HAC-ME1500E  
HAC-ME1200E-S4



NEW

HAC-ME1200A

- Cảnh báo chính xác dựa trên cảm biến PIR kết hợp với tính năng phát hiện chuyển động
- Tầm xa cảm biến PIR lên đến 14m(C)/10m(D)&110°
- Kích hoạt báo động với Đèn chớp trắng & còi hú
- Cảnh báo kết hợp hình ảnh với độ phân giải cao 1080P/5MP

- Cảnh báo chính xác dựa trên cảm biến PIR kết hợp với tính năng phát hiện chuyển động
- Tầm xa cảm biến PIR lên đến 10m/110°
- Kích hoạt báo động với Đèn chớp trắng
- Chế độ tùy chọn Cảnh báo/Đèn LED sáng
- Cảnh báo kết hợp hình ảnh với độ phân giải cao 1080P/5MP

\* Lưu ý: Ở chế độ Đèn LED sáng, camera sẽ tự động bật chế độ màu sắc vào ban đêm khi xảy ra tình huống có người đột nhập.

- Cảnh báo chính xác dựa trên cảm biến PIR kết hợp với tính năng phát hiện chuyển động PIR
- Tầm xa cảm biến 10m/110°
- Cảnh báo kết hợp hình ảnh với độ phân giải cao 1080P/5MP/4K



# Dòng PoC

## Dòng PoC



HFW2241T-Z-A-POC



HFW1400R-Z-IRE6-POC-S2  
HFW1230R-Z-IRE6-POC



HDBW2241R-Z-POC  
HDBW1400R-Z-POC-S2  
HDBW1230R-Z-POC



HDW2241T-Z-A-POC  
HDW1400T-Z-A-POC-S2  
HDW1230R-Z-A-POC



HFW1400S-POC-S2  
HFW1230S-POC  
HFW1200S-POC-S4



HFW1400T(-A)-POC-S2  
HFW1230T(-A)-POC  
HFW1200T(-A)-POC-S4



HDW1400EM-A-POC-S2  
HDW1230EM-A-POC-S2  
HDW1200EM(-A)-POC-S4

## Dòng PoC

/ 4MP & 2MP PoC Camera / Motorized Vari-focal/Fixed Lens Optional / Broadcast Quality Audio

# Dòng PoC

Dòng PoC



Mini 1U

XVR5108H-4KL-X-8P



1U

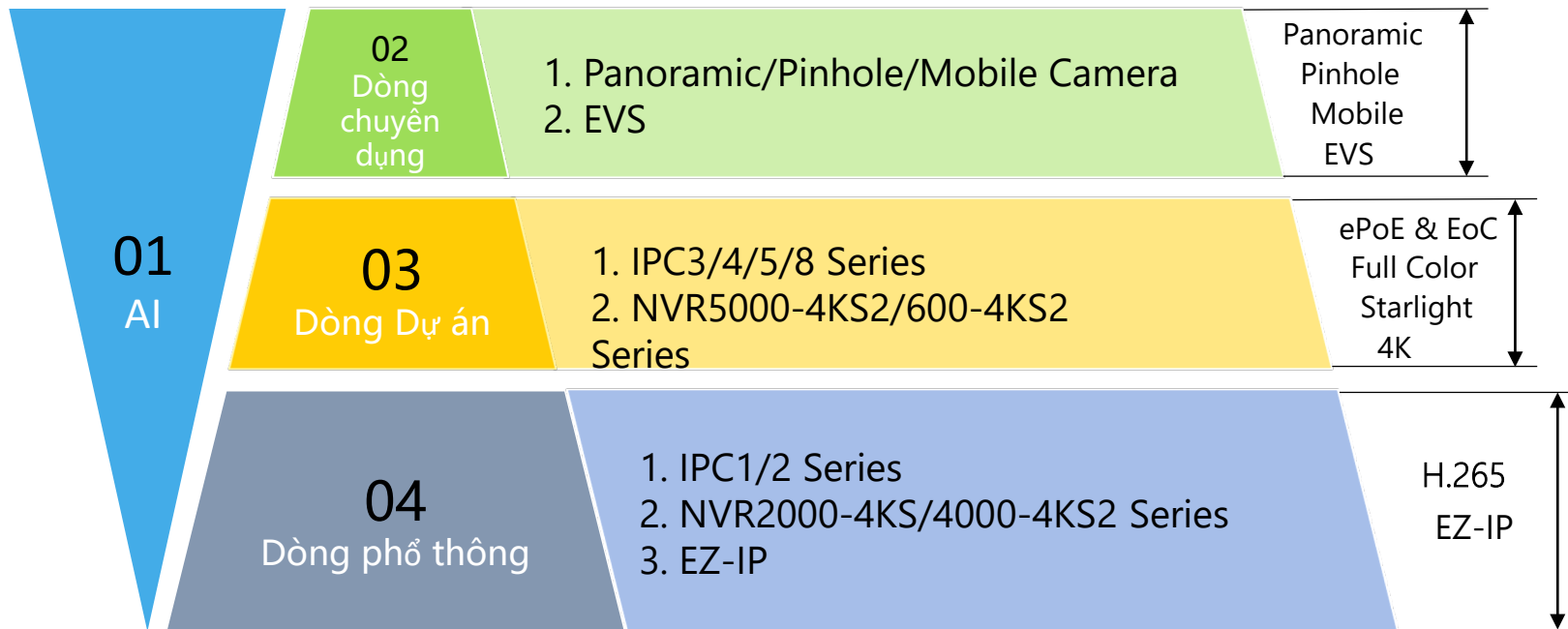
XVR5208AN-4KL-X-8P  
XVR5216AN-4KL-X-16P

## Dòng PoC

/ 4MP & 2MP PoC Camera Input / H.265+&H.265 Encoding / Penta-brid / Max 8+4/16+8 channels IP camera inputs

# Công nghệ IP

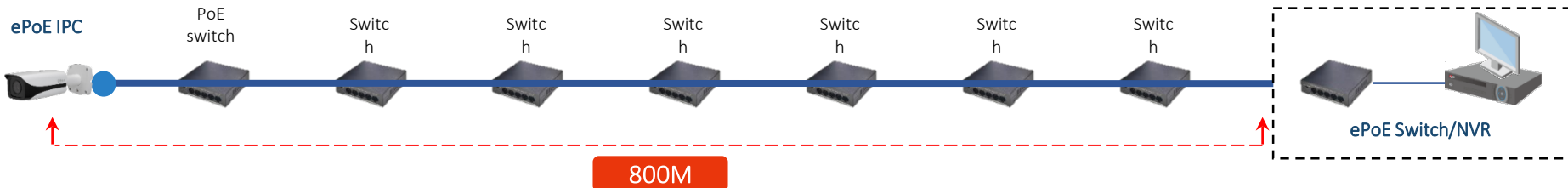
## NETWORK CAMERA & RECORDER



# ePoE | Thân thiện với môi trường



Công suất tiêu thụ trên mỗi Switch là 3W, tiết kiệm tổng cộng **21W**



Một ngày tiết kiệm  
**0.5kWh**

Một tháng tiết kiệm  
**15kWh**

Một năm tiết kiệm  
**182.5kWh**

Giảm lượng khí thải carbon  
**143kg** mỗi năm

# Công nghệ Full Color

## Ống kính tiêu sắc

Ống kính camera UD ED điều chỉnh quang sai màu, mang lại màu sắc tốt hơn

## Ứng dụng rộng rãi

Nhiệt độ hoạt động:  $-30^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$ , có thể hoạt động ở những nơi có điều kiện khắc nghiệt

## Độ tin cậy

Đạt tiêu chuẩn IP67 & IK10, hoàn toàn đáp ứng nhu cầu sử dụng ngoài trời



## Cảm biến Sony

Cảm biến SONY STARVIS 1/2.8 inch, Độ nhạy sáng cao

## Khẩu độ F1.0

Khẩu độ lớn F1.0 cho hình ảnh sáng hơn trong điều kiện thiếu sáng

## 3D DNR

Giảm nhiễu 3D DNR

# Sản phẩm | 4K Camera

## Dòng Ultra



HF81230E-E



HF8835F



HFW81230E-ZE



HDBW81230E-ZE



HFW5831E-ZE/Z5E



HDBW5831E-ZE/Z5E



HDBW5831R-ZE



HDW5831R-ZE



HFW4831T-ASE



HFW4831E-SE



HDBW4831E-ASE



HDW4831EM-ASE

/ ePoE&EoC / Smart H.265+ / Smart IR / IVS / IK10 vandal proof / IP67 water-proof

# Sản phẩm | Starlight Camera

## Dòng Ultra



HF8331F-E  
HF8232F-E  
HF8231F-E



HFW8331E-ZE/Z5E  
HFW8232E-ZE  
HFW8231E-ZE/Z5E



HDBW8331E-ZE/Z5E  
HDBW8232E-ZE  
HDBW8231E-ZE/Z5E

## Dòng Eco-savvy



HF5231E-E



HFW5231E-ZE/Z5E/Z12E



HDBW5231E-ZE/Z5E



HFW4231T-ASE



HFW4231E-SE



HDBW4231E-ASE



HDW4231EM-ASE

/ ePoE&EoC / Smart H.265+ / Smart IR / IVS / IK10 vandal proof / IP67 water-proof

# Sản phẩm | Full color Camera



Dòng Eco-savvy



HFW4839T-ASE



HDBW4239R-ASE

/ ePoE&EoC / Smart H.265+ / IP67 / IK10 / F1.0 large aperture



# Sản phẩm | 4MP & 6MP Camera

Dòng Ultra



HF8630F-E



HFW8630E-ZE



HDBW8630E-ZE

Dòng Eco-savvy



HF5431E-E



HFW5631E-ZE/Z5E  
HFW5431E-ZE/Z5E



HDBW5631E-ZE/Z5E  
HDBW5431E-ZE/Z5E



HFW4631T-ASE  
HFW4431T-ASE



HFW4631E-SE  
HFW4431E-SE



HDBW4631E-ASE  
HDBW4431E-ASE



HDW4631EM-ASE  
HDW4431EM-ASE

/ ePoE&EoC / Smart H.265+ / Smart IR / IVS / IK10 vandal proof / IP67 water-proof

# Sản phẩm | 4K Camera

**alhua**  
TECHNOLOGY

Dòng 1&2



DH-IPC-HFW1831E



DH-IPC-HDBW1831R

DH-IPC-HDBW1831R-S



DH-IPC-HDBW2831R-ZS

DH-IPC-HDBW2831R-ZAS



DH-IPC-HFW2831T-ZS

DH-IPC-HFW2831T-ZAS

## Dòng Lite

/ 4K / Smart H.265+ / Smart IR / IK10 vandal proof / IP67 water-proof

# Sản phẩm | Camera

## Dòng 1&2



HFW2531T-ZS/ZAS  
HFW2431T-ZS/ZAS  
HFW2231T-ZS/ZAS



HDW2531R-ZS/ZAS  
HDW2431R-ZS/ZAS  
HDW2231R-ZS/ZAS



HDBW2531R-ZS/ZAS  
HDBW2431R-ZS/ZAS  
HDBW2231R-ZS/ZAS



HFW1531S  
HFW1431S  
HFW1230S-S2



HDBW1531E(-S)  
HDBW1431E(-S)  
HDBW1230E(-S)-S2



HDW1531S  
HDW1431S  
HDW1230S-S2

## Dòng Lite

Smart H.265+ / Smart IR / IK10 vandal proof / IP67 water-proof

# Sản phẩm | NVR

**alhua**  
TECHNOLOGY

Dòng  
Ultra



NVR608-32-4KS2



NVR608-64/128-4KS2  
NVR608R-64/128-4KS2



NVR616-64/128-4KS2  
NVR616R-64/128-4KS2



NVR616D-64/128-4KS2  
NVR616DR-64/128-4KS2

## Dòng Ultra

/ Up to 12MP resolution / 16ch@1080P H.264+/H.265+ decoding / Max 16HDD / Intel CPU

/ Fisheye Dewarping / N+M / Raid 0/1/5/10 / IVS

# Sản phẩm | NVR

Dòng Pro



NVR5816/32/64-16P-4KS2E  
NVR5816/32/64-4KS2



NVR5416/32-16P-4KS2E  
NVR5416/32/64-4KS2  
NVR5424-24P-4KS2



NVR5216/32-16P-4KS2E  
NVR5208/16-8P-4KS2E  
NVR5208/16/32-4KS2  
NVR5224-24P-4KS2

## Dòng Pro

/ ePoE&EoC / 4K&Smart H.265+ / Smart Fan / ANPR / POS / GDPR  
/ 16ch@1080P decoding / Up to 12MP resolution / 320Mbps input bandwidth

# Sản phẩm | NVR

**alhua**  
TECHNOLOGY

Dòng  
Lite



NVR4104/08/16(-P)-4KS2



NVR4108/16-8P-4KS2



NVR4104/08/16HS(-P/-8P)-4KS2



NVR4208/16/32(-P/8P)-4KS2  
NVR4216/32-16P-4KS2



NVR4416/32-4KS2  
NVR4416/32-16P-4KS2



NVR4816/32-4KS2  
NVR4816/32-16P-4KS2

## Dòng NVR4000-4KS2

/ Up to 8MP resolution / 2ch@4K/8ch@1080P H.264+/H.265+ decoding / Up to 32ch IPC inputs / Max 8HDD / IVS / Face detection / Heat map /  
People counting / P2P / Smart decode / PoE bonding / IPC visiting

# Sản phẩm | NVR

**alhua**  
TECHNOLOGY

Dòng Lite



NVR2104/08/16(-P)-4KS2



NVR2108-8P-4KS2



NVR2104/08/16(-P/8P)-4KS2



NVR2204/08/16(-P/8P)-4K2

## Dòng NVR2000-4KS2

/ Up to 8MP resolution / 1ch@4K/4ch@1080P H.264+/H.265+ decoding / Up to 16ch IPC inputs / Max 2HDD/ P2P / Smart decode / PoE bonding / IPC  
visiting

# EZ-IP | IPC

## Ống kính cố định



IPC-B1B20

IPC-B1B40



IPC-T1B20

IPC-T1B40



IPC-D1B20

IPC-D1B40



IPC-D2B20

IPC-D2B40

## Ống kính điều chỉnh



IPC-B2B20-L-ZS  
IPC-B2B20-ZS  
IPC-B2B40-ZS



IPC-T2B20-L-ZS  
IPC-T2B20-ZS  
IPC-T2B40-ZS



IPC-D2B20-L-ZS  
IPC-D2B20-ZS  
IPC-D2B40-ZS

## Dòng EZ-IP

Max 4MP resolution / Smart H.265+ / Lite OS / Large FOV / PoE / Plug&play / Face Optimization



# EZ-IP | NVR



NVR



NVR1B04(08)HC/E  
NVR1B04HC-4P/E



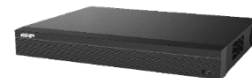
NVR1B08HS-8P/E



NVR1B04(08)  
NVR1B04-4P



NVR1B04(08)HS  
NVR1B04(08)HS-4P/8P



NVR2B16

## Dòng EZ-IP

For NVR1B00/E series: Max 80/80Mbps incoming / recording bandwidth / Up to 8MP resolution /Smart decode/ P2P / Smart H.265+/H.264+

For NVR1B00 series: Max 40/40Mbps incoming / recording bandwidth / Up to 6MP resolution /Smart decode/ P2P / Smart H.265+/H.264+

Note: Dòng L không hỗ trợ Smart H.265+/H.264+

# Dòng sản phẩm Imou



## Giới thiệu



A26HP

## Ranger Pro

Kích hoạt chế độ ẩn ống kính đem lại sự riêng tư khi bạn ở nhà.

Với khả năng giám sát trực tiếp với độ phân giải 1080P Full HD và các tính năng xoay 0 ~ 355 ° và nghiêng 0 ~ 90 °, Ranger Pro đảm bảo mọi góc trong nhà của bạn được bao quát hoàn toàn. Theo dõi thông minh cho phép camera dò theo các vật thể chuyển động khi phát hiện chuyển động.



### H.265 1080P Full HD

See more than 720P



### Smart Tracking

Automatically tracks moving objects



### Privacy Mask

Hide the lens to protect your personal privacy



### 24/7 Protection

Infrared night vision for clear-as-day clarity even in pitch dark



### Two-way Talk

Communicate with family and pets easily



### Alarm Notification

Sends instant alerts to your mobile phone when an event is detected



### Cloud Service

Live video, storage, and more



### Micro SD Card Slot

Supports up to 128GB local storage



### Wi-Fi Connection

IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)

## Giới thiệu

Hot



C26EP

## LOOC

Chủ động bảo vệ ngôi nhà của bạn tránh xa các mối đe dọa phá hoại.

LOOC cung cấp hình ảnh giám sát trực tiếp 1080P, hỗ trợ nén H.265 mới nhất có thể tiết kiệm 50% băng thông và lưu trữ. Đạt tiêu chuẩn chống bụi chống nước IP65, có thể được sử dụng ngoài trời trong các điều kiện thời tiết khác nhau. Với đèn LED nháy tích hợp và còi báo động 110dB. LOOC chủ động giữ những vị khách không mời mà đến tránh xa ngôi nhà của bạn.



**1080P FHD Video**  
See more than 720P



**Active Deterrence**  
Scare away unwelcome visitors with built-in spotlight and 110dB security siren



**H.265 HEVC**  
Save more high-quality video in less space



**Two-way Talk**  
Communicate with family and pets easily



**PIR Detection**  
High quality passive IR detector for reducing false alarms



**IP65**  
Weatherproof for outdoor conditions



**Wi-Fi Connection**  
IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)



**Micro SD Card Slot**  
Supports up to 128GB local storage



**Cloud Service**  
Live video, storage, alarm alerts and more

imou



# Các Phụ Kiện Dành Cho Camera & Đầu Ghi Dahua

# Phụ kiện :



Switch Giga  
PFS3008-8GT



Switch PoE  
PFS5424-24T



Mic  
HAP200



Mic  
HAP300



Cáp Mạng  
PFM920I-5EUN



Cáp Đồng Trục  
PFM930-59N

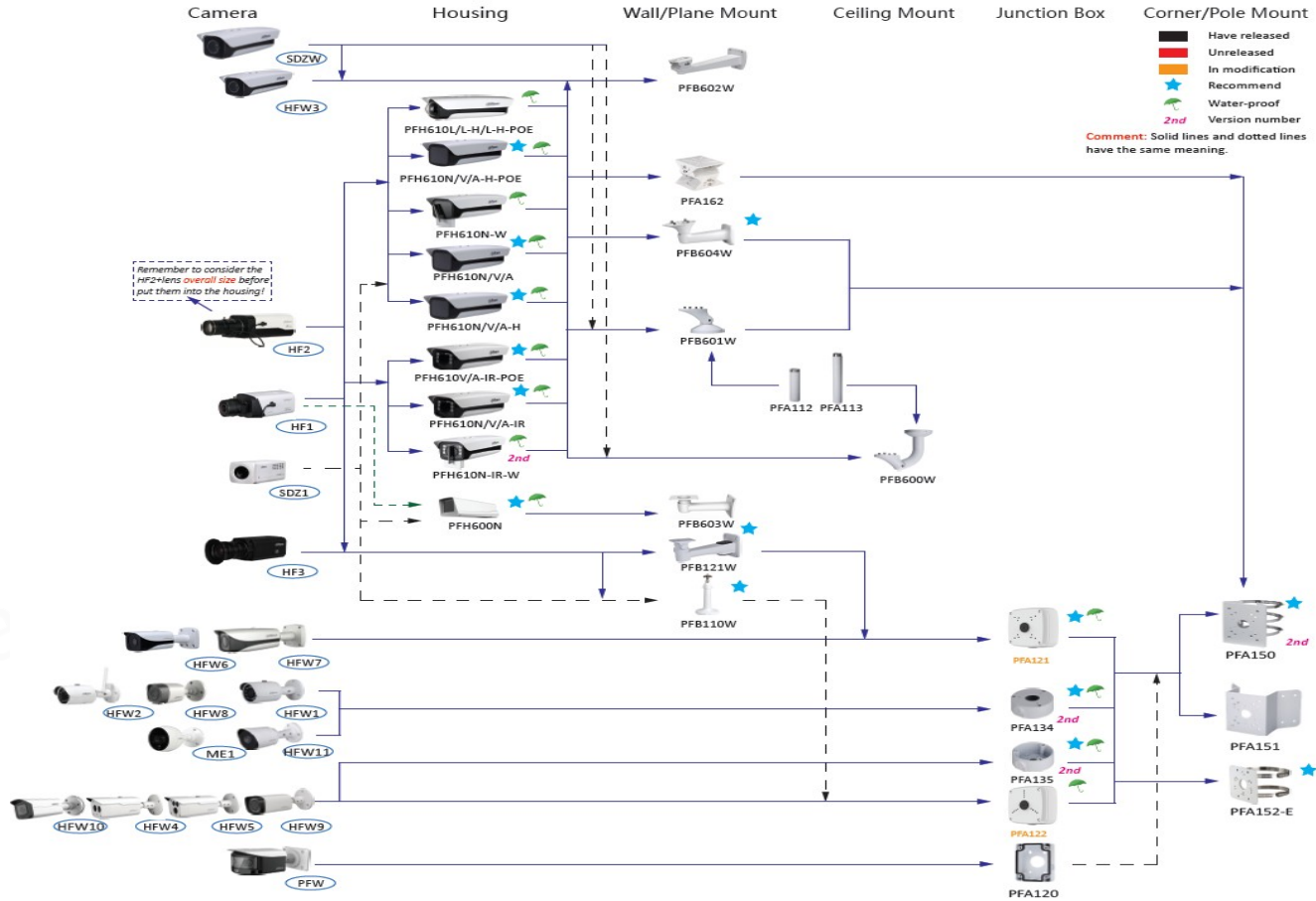


Converter Quang



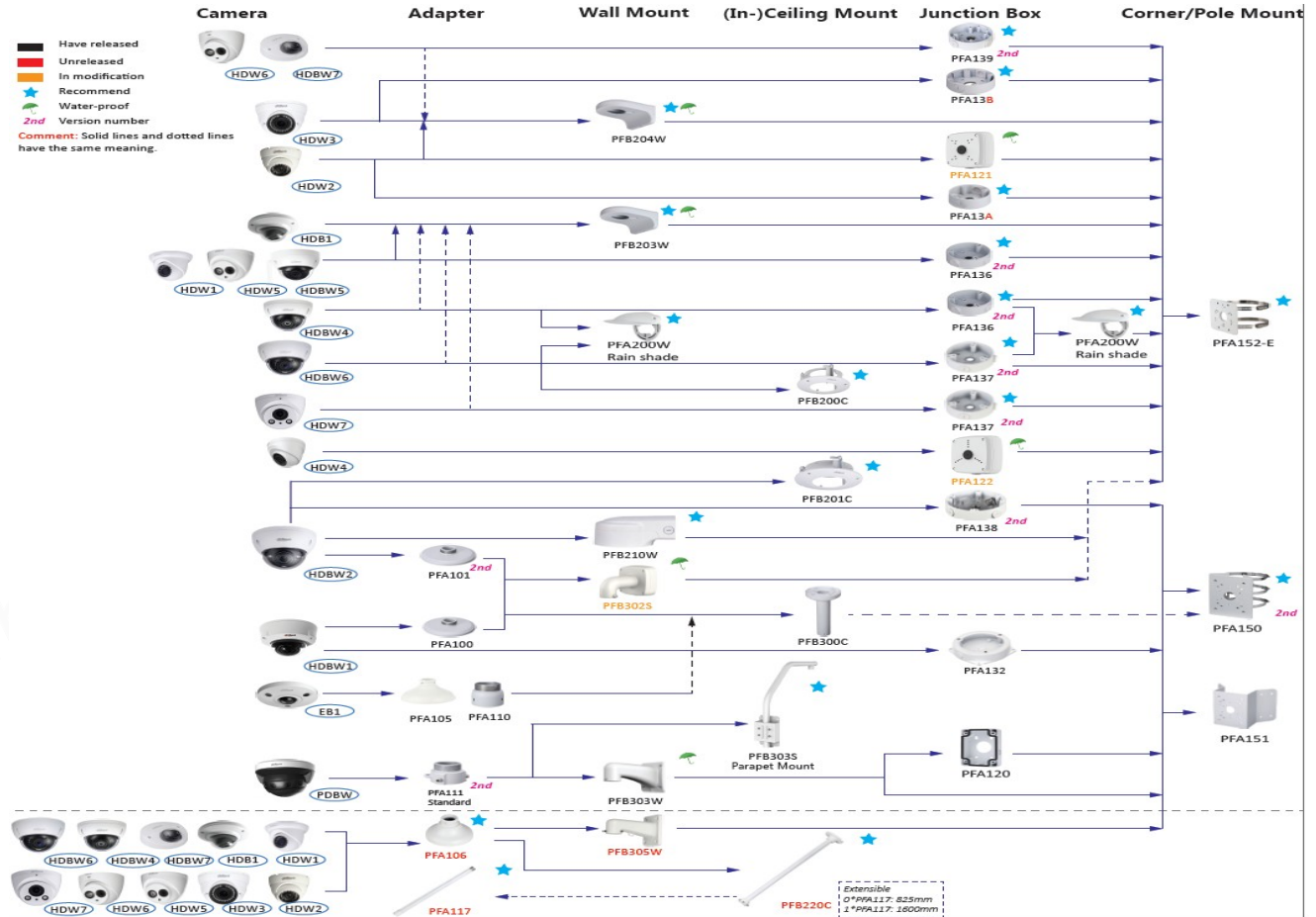
Bàn Điều Khiển  
NKB 1000

# Chân Đế Camera Dạng Thân :



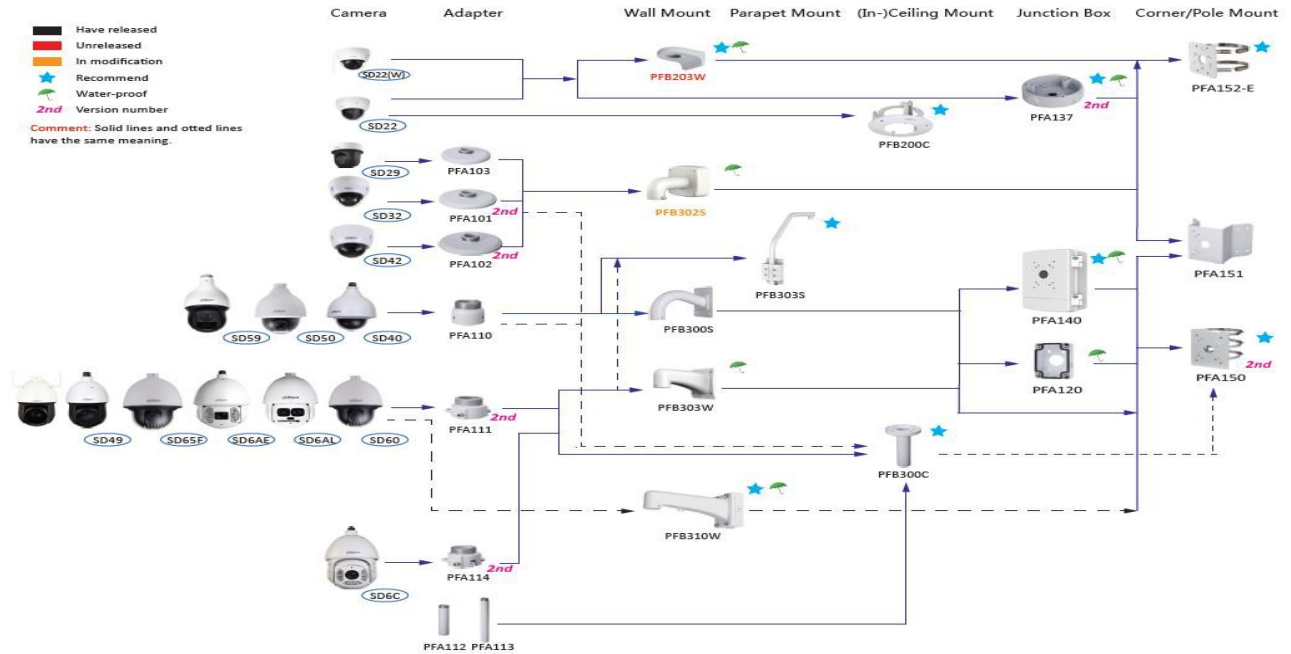
D?

# Chân Đế Camera Dạng Dome :





# Chân Đế Camera Speed Dome :







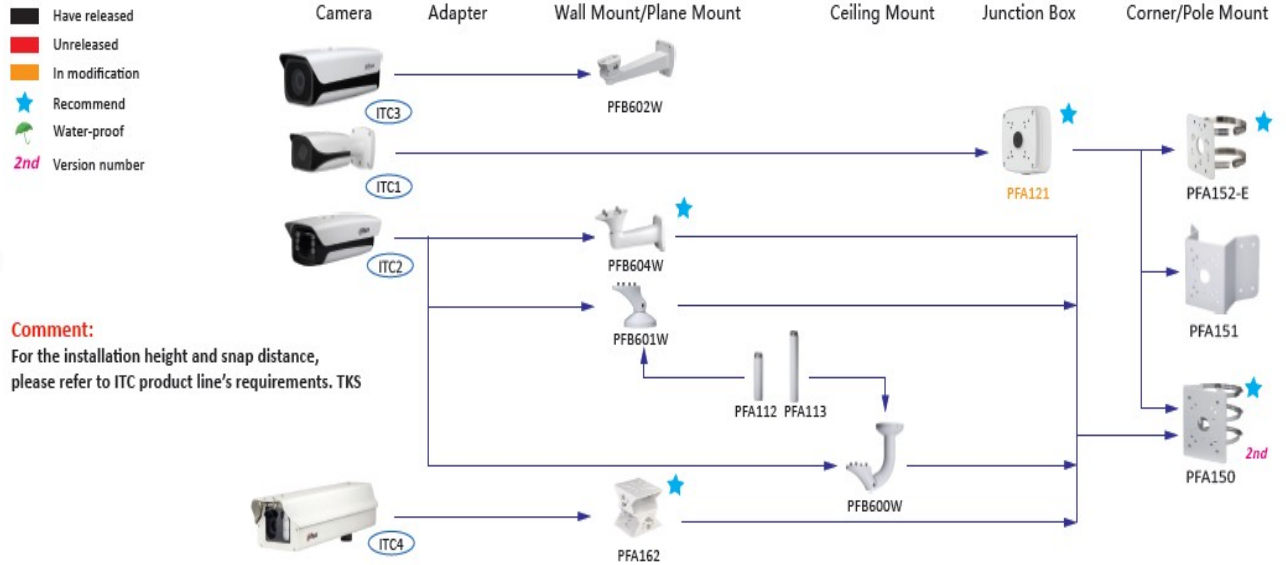
## Notes :

1. PTZ dome cameras have the **standard configurations**, and the configurations have been as follows.



# Chân Đế & Vỏ Ngoài Cho Camera Dạng Box:

Shape	ITC
 ITC1	ITC237-PW1B-IRZ, ITC217-PW1B-IRLZ, ITC237-PW1A-IRZ
 ITC2	ITC237-PU1B-L, ITC237-PU1B-IR, ITC237-PU1A-IRHL
 ITC3	ITC217-PW1B-IRLZ10
 ITC4	ITC602-RU1A, ITC302-RU1A, ITC206-RU1A, ITC235-TU1A



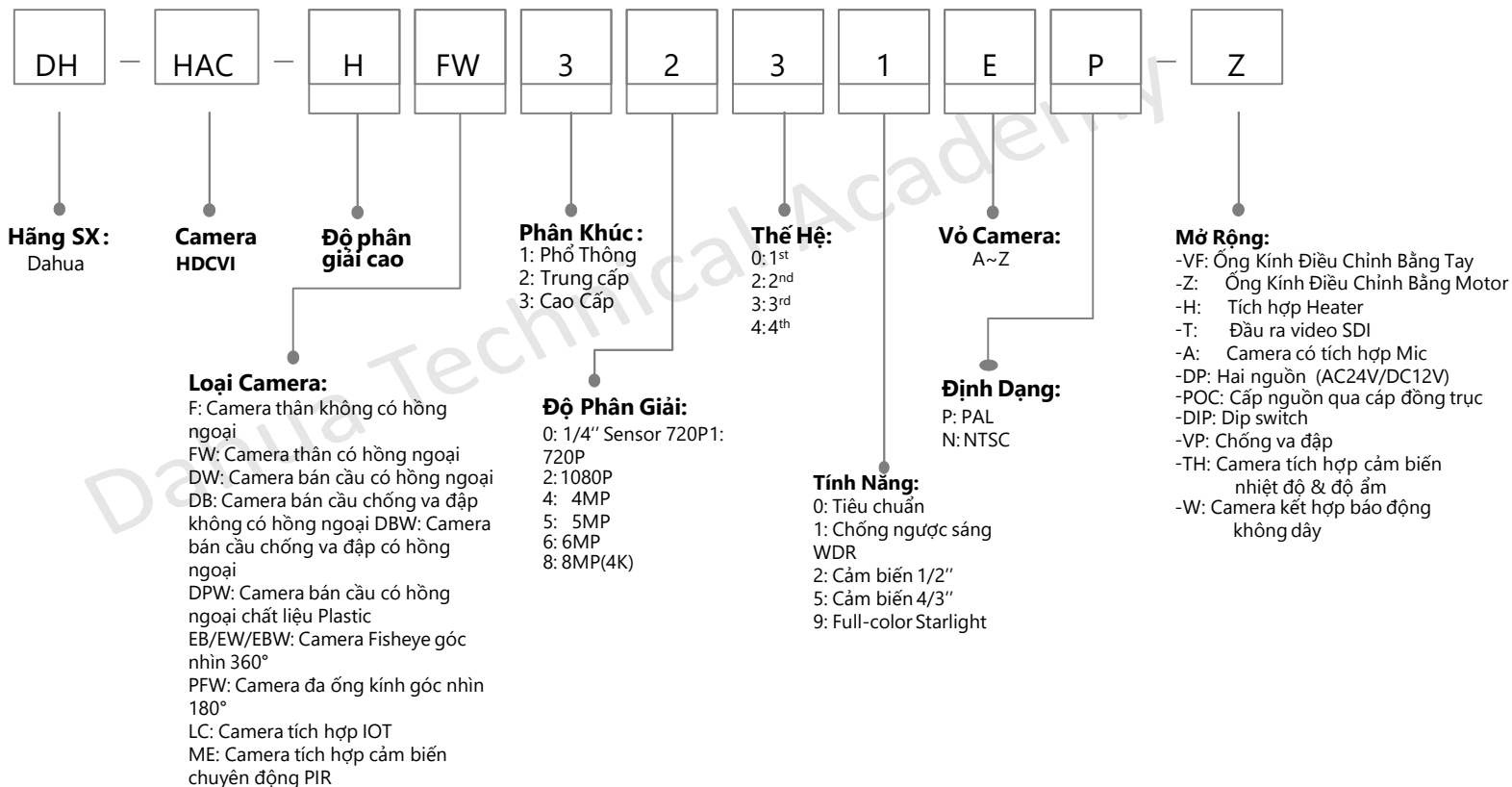


# Quy Tắc Đọc Mã Sản Phẩm Dahua

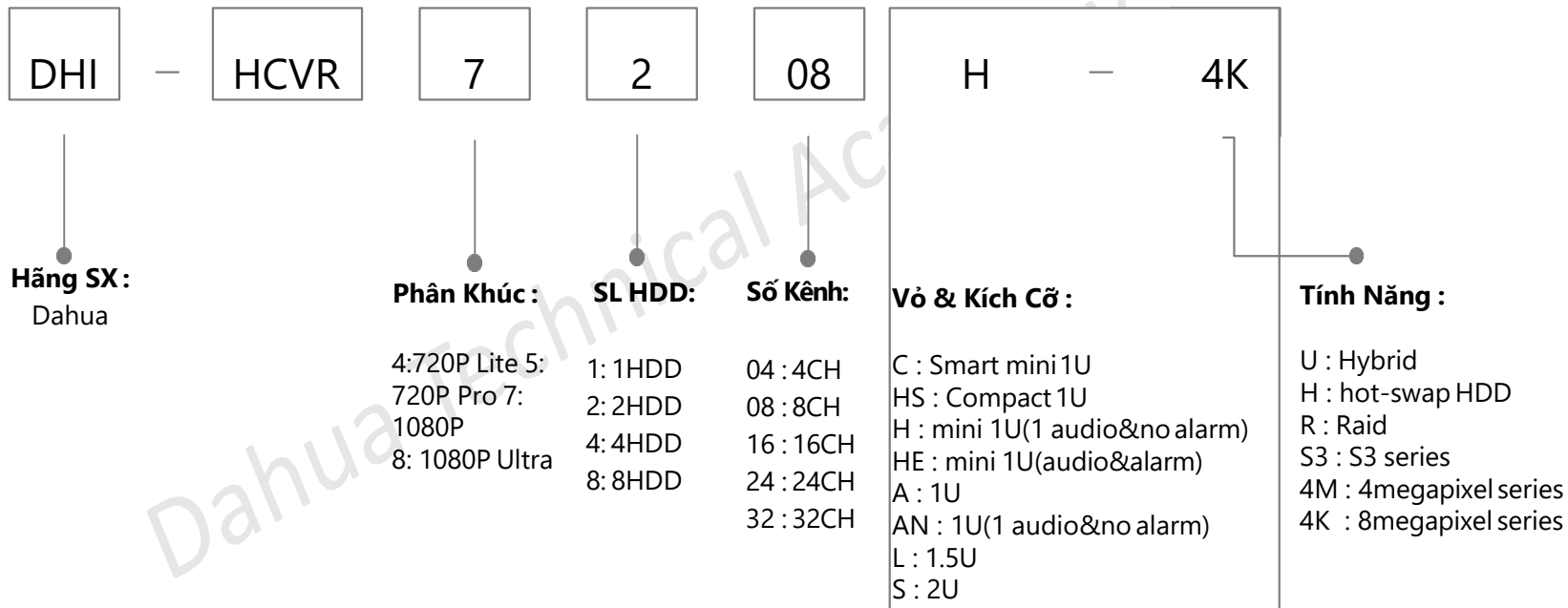
# Danh mục

Trang	Sản Phẩm
	V.2018/12
50	Camera HDCVI
51	Đầu Ghi HDCVI Camera
52	Đầu ghi XVR
53 - 54	Camera IP
55 - 56	Đầu Ghi NVR
57	Consumer Camera
58	Speed Dome
59	Switch

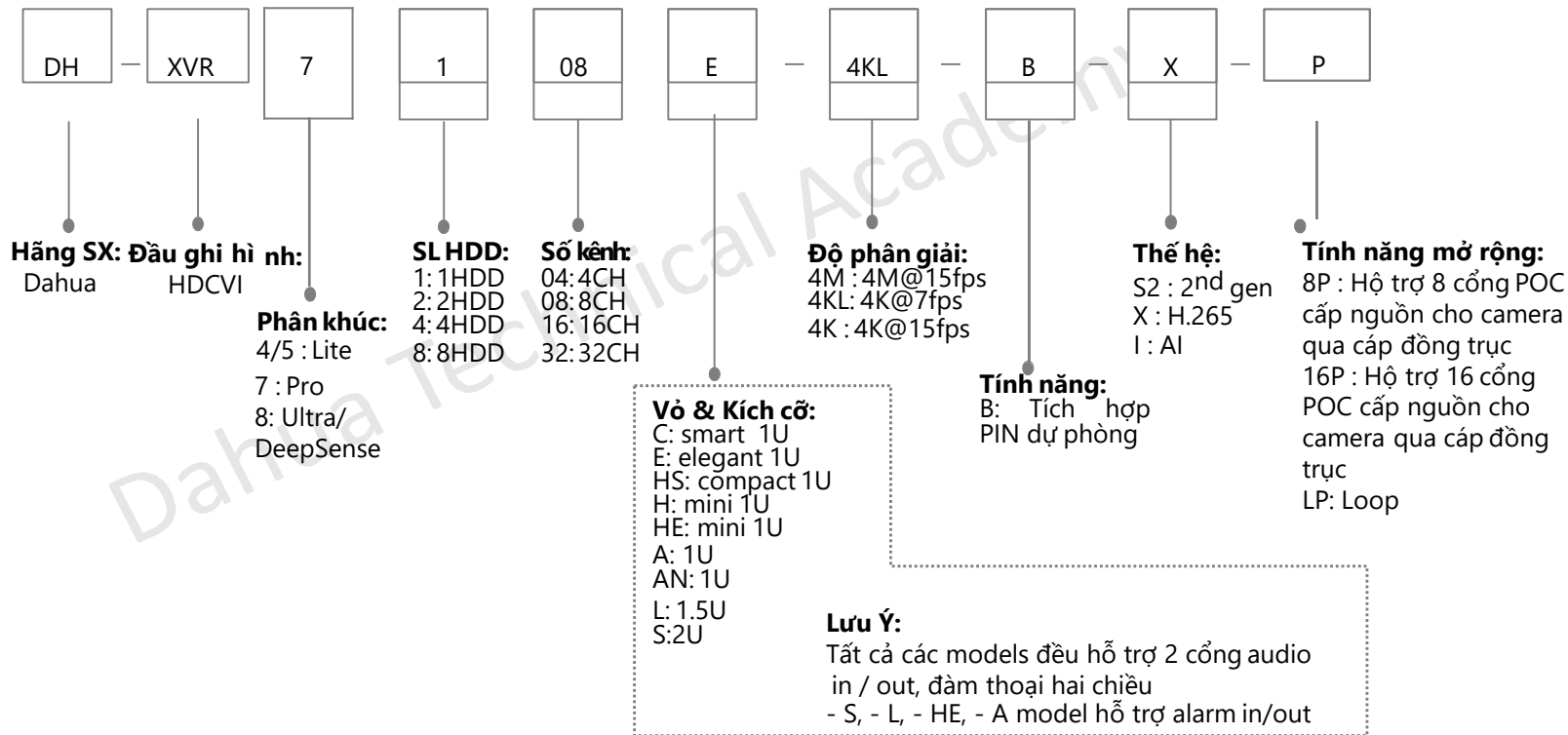
# Camera HDCVI



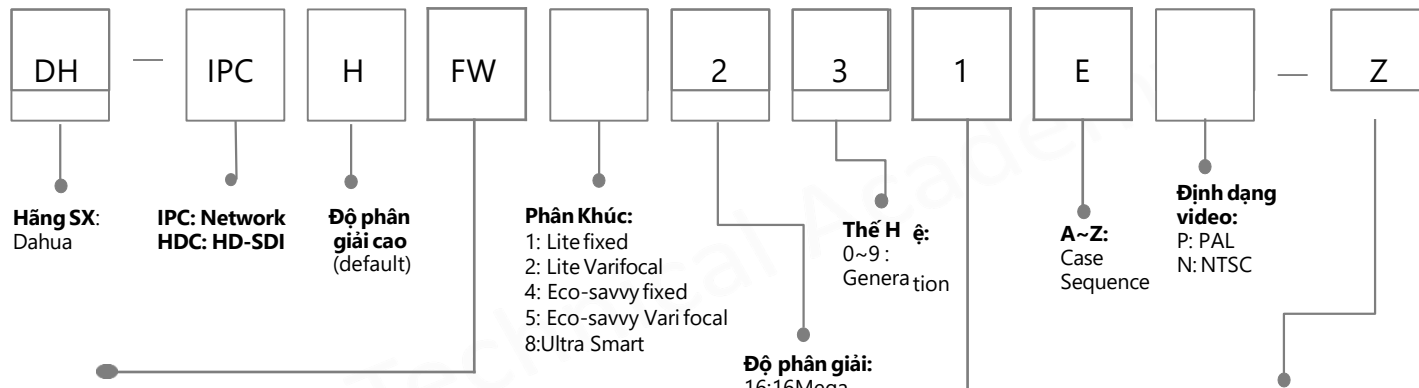
# ĐẦU GHI HDCVI



# ĐẦU GHI XVR



# Camera IP



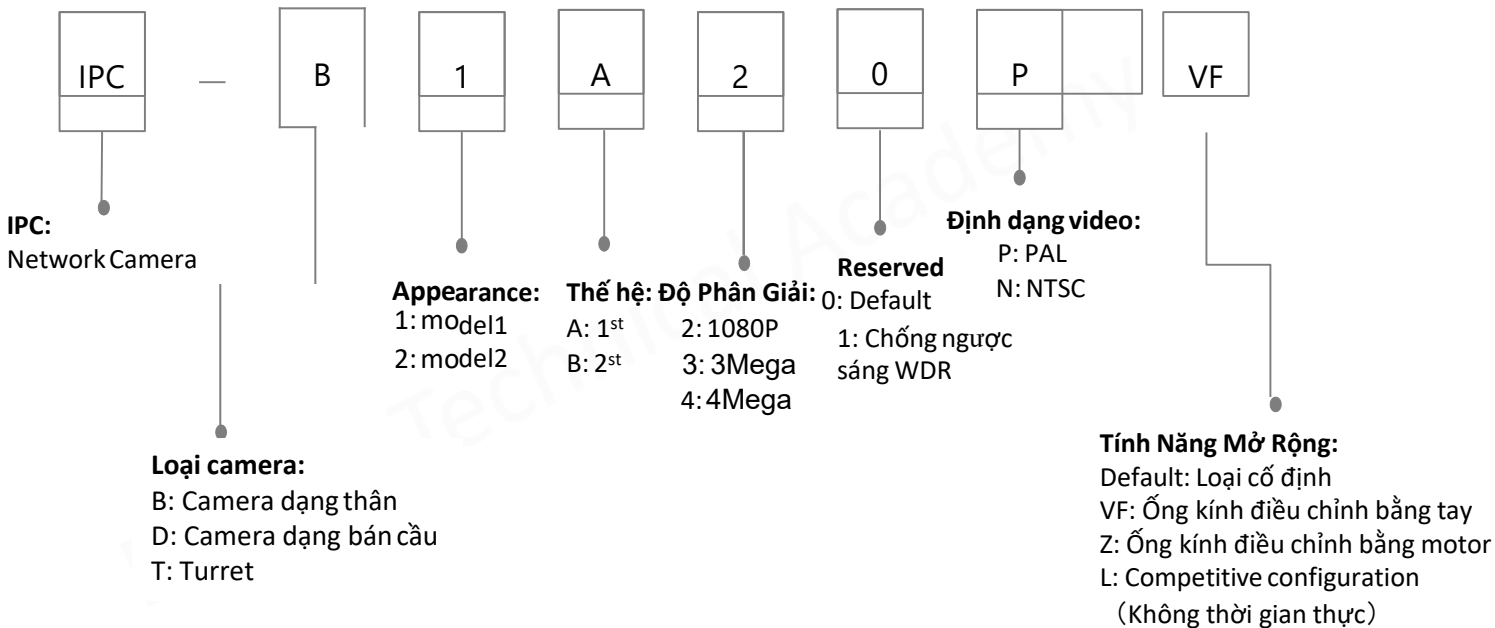
**Loại Camera :**

- F: Dạng thân không có hồng ngoại
- D: Dạng bán cầu không có hồng ngoại
- FW: Dạng thân có hồng ngoại
- DW: Dạng bán cầu có hồng ngoại
- DB: Camera bán cầu chống va đập, không có hồng ngoại
- DBW: Camera bán cầu chống va đập, có hồng ngoại
- DPW: Camera bán cầu có hồng ngoại chất liệu Plastic
- UM: Camera Pin-hole giấu kín
- EBW: Camera Fisheye góc nhìn 360°
- PDBW: Camera bán cầu toàn cảnh (đa ống kính 180°/360°) chống va đập
- PFW: Camera toàn cảnh (đa ống kính 180°/360°)
- MBW: Camera hành trình dạng bán cầu chống va đập có hồng ngoại (exterior)

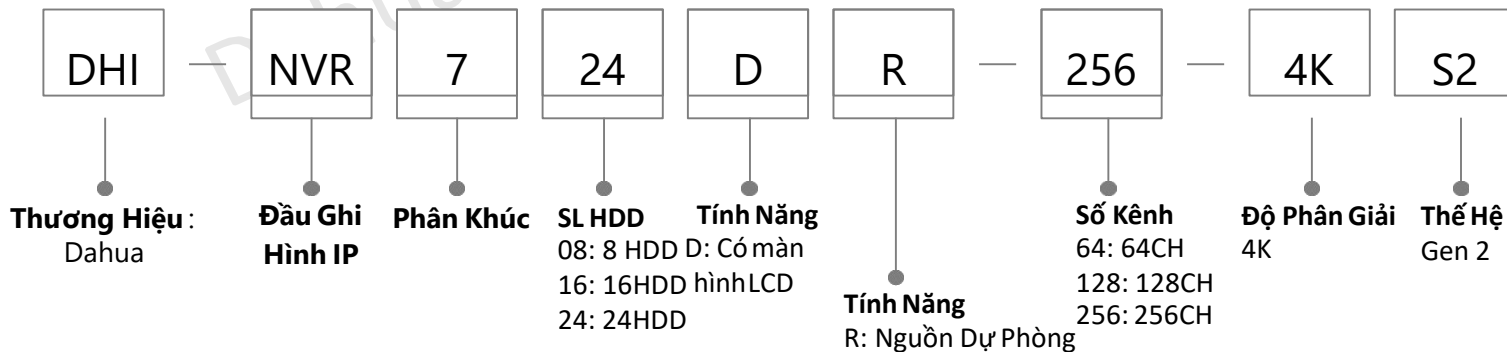
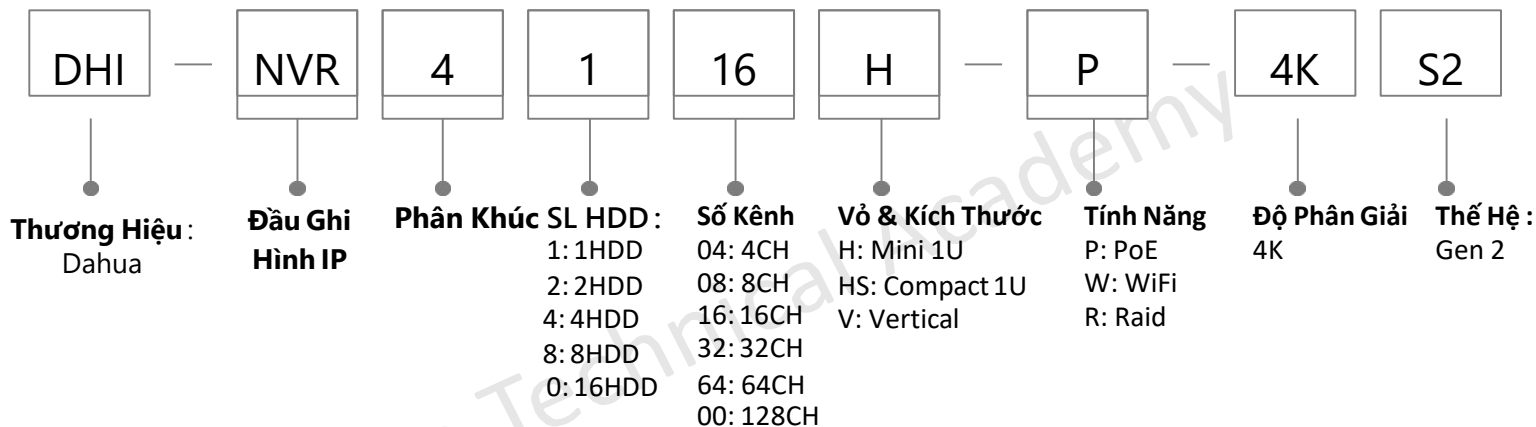
- A: Tích hợp mic
- H: Heater
- W: WIFI
- M: Mobile (interior)
- S: SD card
- VF: Ống kính điều chỉnh bằng tay Z: Ống kính điều chỉnh bằng Motor Z12: 12X zoom
- P: P-Iris
- PT: pan &Tilt
- DI: In-celling dome
- E: E PoE



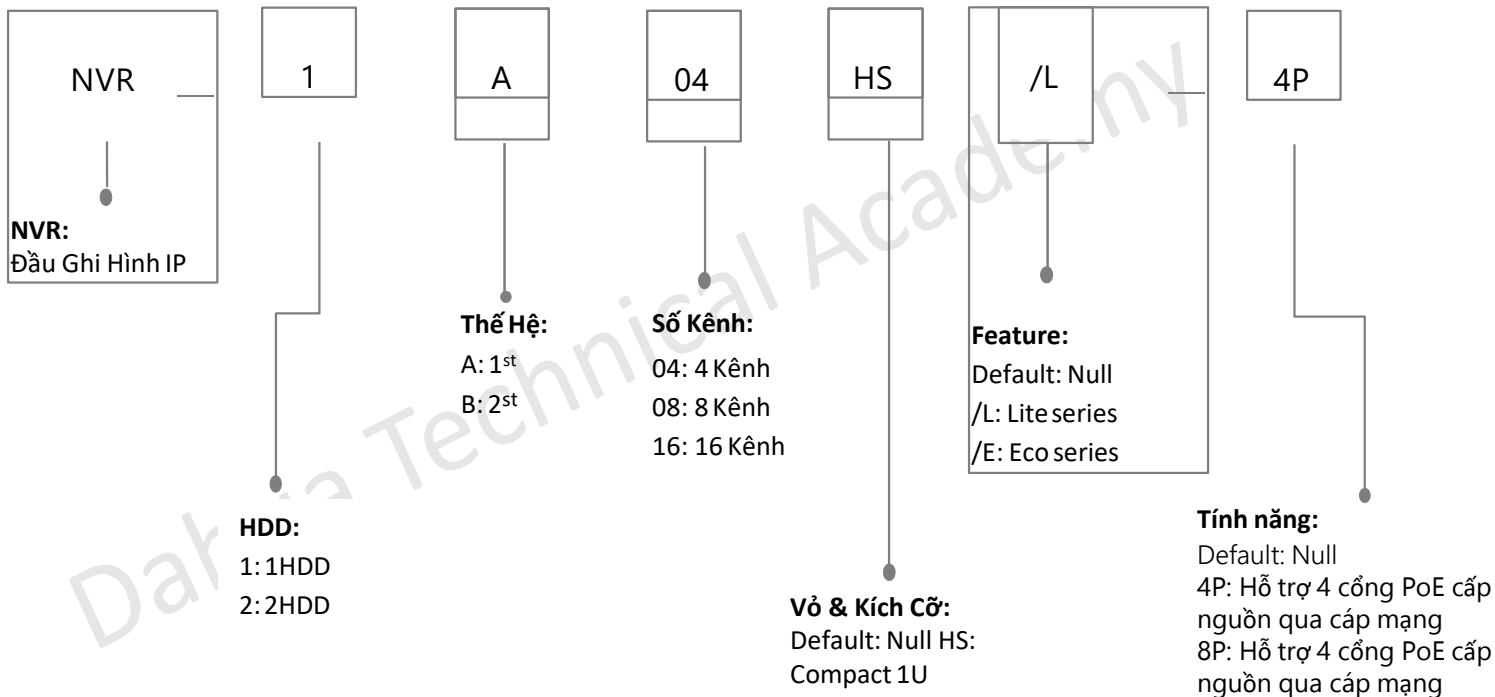
# Camera EZ-IP



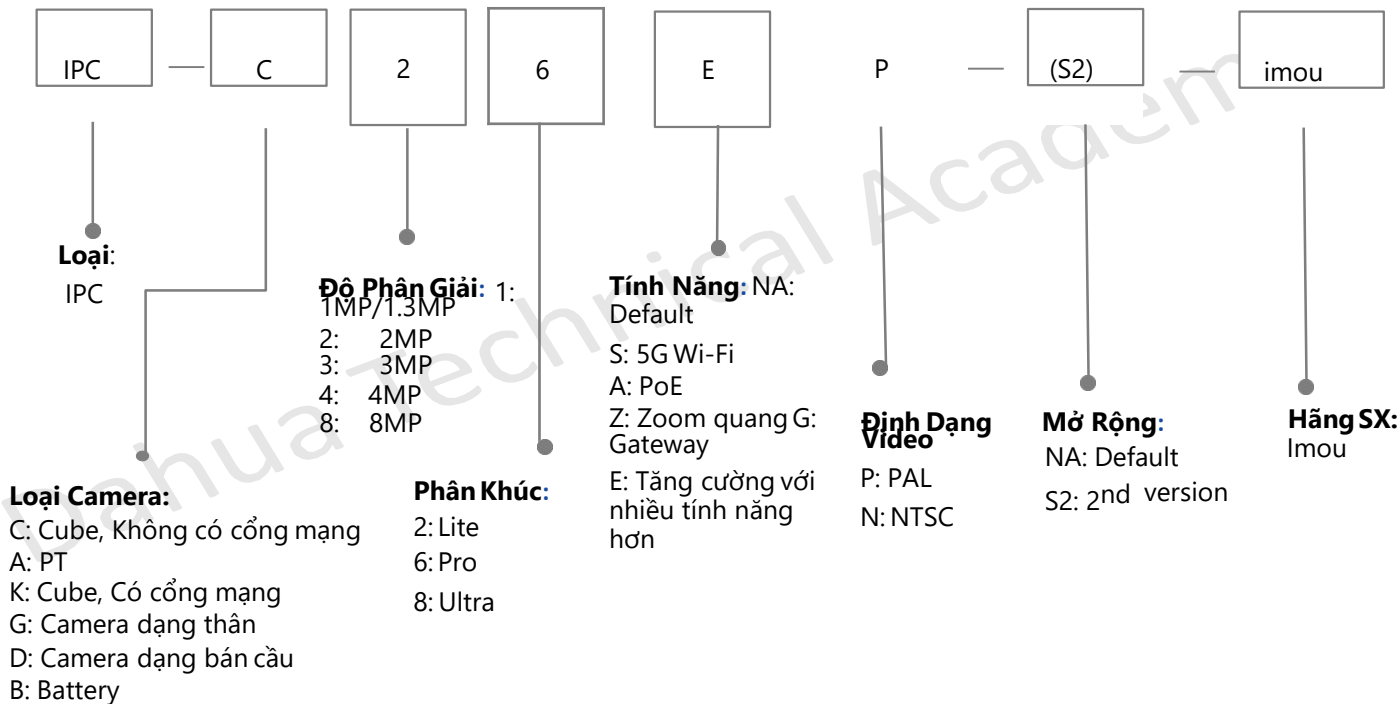
# ĐẦU GHI NVR



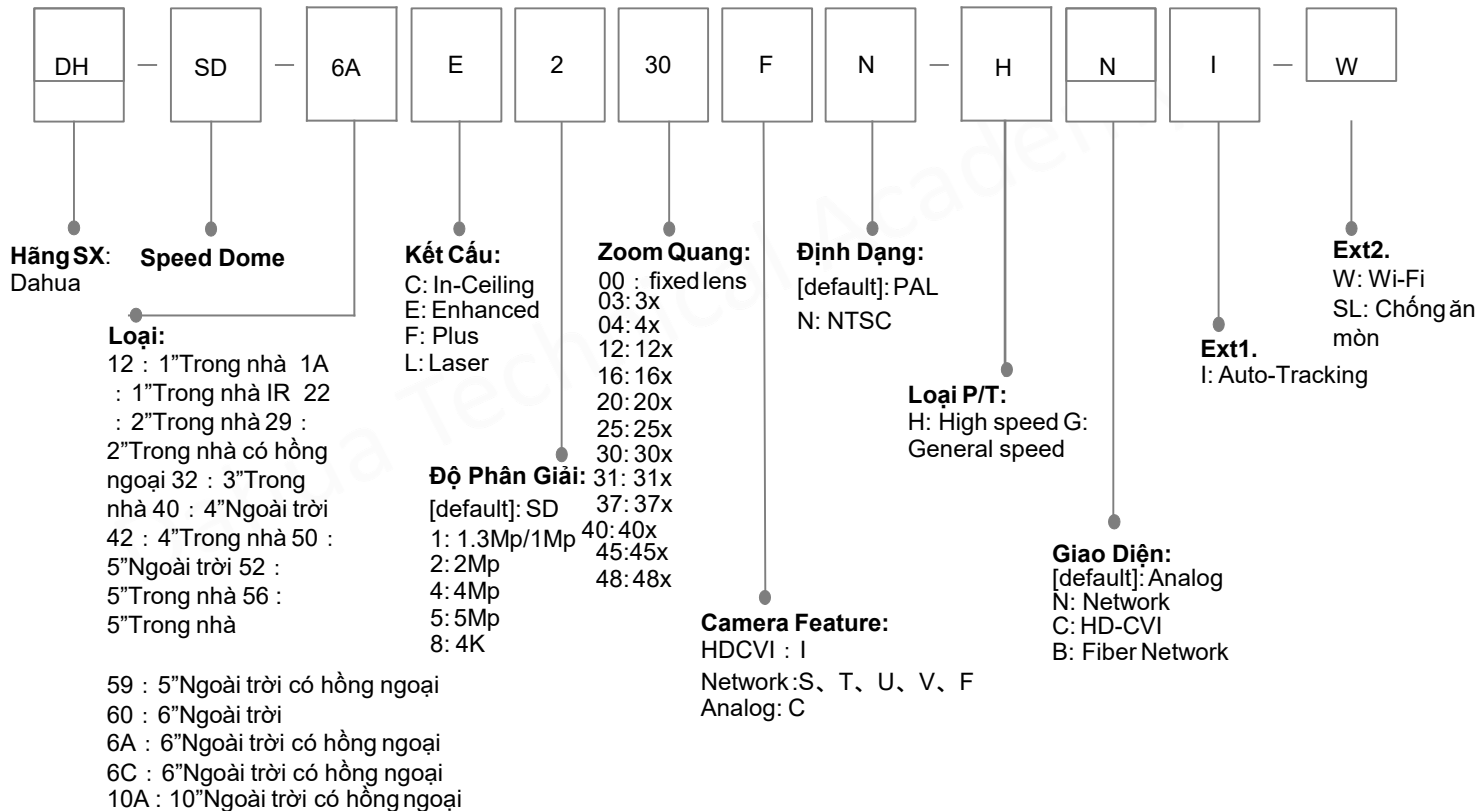
# Đầu Ghi NVR (Dòng EZ-IP)



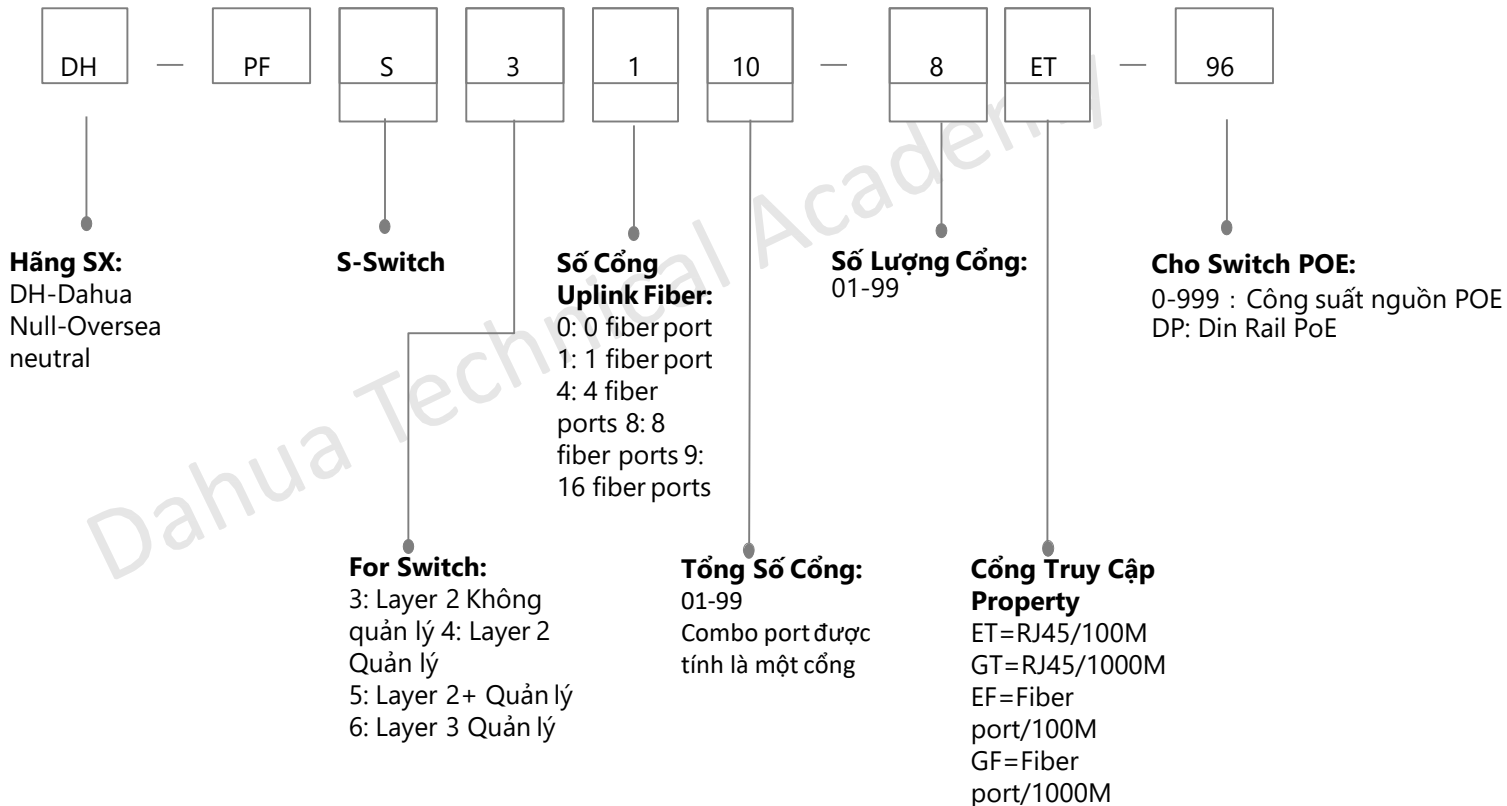
# Consumer Camera



# Speed Dome



# Switch





# Danh Mục Vận Hành Trên Đầu Ghi XVR Dahua\_DSS



<b>The list of HCVR operate point</b>	
<b>Danh Muc Vận Hành Trên Đầu Ghi XVR Dahua DSS</b>	
<b>Start up - Khởi động</b>	
1	How to enable and disable start-up wizard function ? Cách bật/tắt, thiết lập các tính năng cài đặt nhanh ban đầu khi khởi động đầu ghi ?
2	How to format the HDD. Cách xóa dữ liệu/định dạng/format ổ cứng.
3	How to close the alarm voice happen on when the recorder don't have HDD at start-up. Cách tắt tiếng báo động khi đầu ghi không có ổ cứng lúc khởi động.
4	Know the meaning of lighting on the front panel. Hiểu được ý nghĩa các đèn báo trên mặt phía trước đầu ghi.
<b>Preview - Chức năng xem trước/xem trực tiếp</b>	
1	How to preview on single channel or multiple channels ? Cách xem trực tiếp 1 kênh hoặc nhiều kênh ?
2	How to come ture tour ? such as : when the channel 3 happen motion detect, 1,3,5 channels will be tour per 10 seconds. Cách để các kênh hiển thị theo tour. VD : khi kênh số 3 có phát hiện chuyển động, các kênh 1,3,5 sẽ thực hiện nhảy & chuyển tour sau mỗi 10 giây.
3	How to set up the preview effect ? Cách thiết lập các thông số về màu sắc, độ sáng, độ tương phản... cho 1 kênh ?
4	How to change the channel name ? Cách thay đổi tên của kênh ?



5	<p>How to enable audio preview ?</p> <p>Cách kích hoạt xem trước/xem trực tiếp có âm thanh ? (Hướng dẫn : vào mục Mã Hóa để kích hoạt các chuẩn âm thanh của kênh ghi lên).</p>
6	<p>How to use preview solution's favorite function ?</p> <p>Cách sử dụng tính năng kênh yêu thích ? (Hướng dẫn : trước tiên kích hoạt tính năng Thanh Điều Hướng lên sau đó mở to kênh yêu thích, di chuyển chuột để biểu tượng ngôi sao hiện lên -&gt; Click để chọn yêu thích).</p>
<b>Record - Ghi hình</b>	
1	<p>How to set up the manual record ?</p> <p>Cách thiết lập chế độ ghi lưu thủ công ?</p>
2	<p>How to enable the auto record ?</p> <p>Cách thiết lập chế độ ghi lưu tự động ?</p>
3	<p>How to set up the schedule record ?</p> <p>Cách thiết lập chế độ ghi lưu theo lịch trình ?</p>
4	<p>How to set up the motion detect record ?. Such as: set up channel 1 regular record at 8:00-18:00, then motion detect record at 18:00-8:00.</p> <p>Cách thiết lập ghi hình phát hiện chuyển động. VD : thiết lập kênh 1 ghi hình thông thường từ 8 giờ sáng đến 6 giờ tối, sau đó ghi hình phát hiện chuyển động từ 6 giờ tối đến 8 giờ sáng.</p>
5	<p>How to set up alarm record ?</p> <p>Cách thiết lập ghi hình khi có cảnh báo/ báo động.</p>
6	<p>How to set up timing record ?</p> <p>Cách thiết lập ghi lưu định kỳ toàn thời gian 24/24h.</p>
7	<p>How to come ture the function of manual snapshots 1-5 pictures, and store in HDD.</p> <p>Cách cài đặt để chụp từ 1 đến 5 hình ảnh của 1 kênh, lưu trữ trong ổ đĩa cứng. (Hướng dẫn : vào mục Mã Hóa -&gt; Chuyển sang tab Chụp Hình để cài đặt).</p>

8	<p>How to set up the function of happening buzzer alarm when there isn't enough space of HDD.</p> <p>Cách thiết lập chức năng phát tiếng bíp cảnh báo trên đầu ghi khi ổ cứng đầy. (Hướng dẫn : vào mục Sự Kiện -&gt; Bất Thường -&gt; Ổ đĩa đầy).</p>
<b>Playback and backup - Xem lại và Sao lưu</b>	
1	<p>How to calculate the size of record files.</p> <p>Cách xem (tính) dung lượng tệp ghi hình (trong mục Phát Lại).</p>
2	<p>How to playback the record files.</p> <p>Cách xem lại video ghi hình đã lưu.</p>
3	<p>Introduce the playback interface.</p> <p>Giới thiệu qua về giao diện các phím chức năng khi xem lại (playback).</p>
4	<p>How to enable sync-playback ?</p> <p>Cách bật/tắt chế độ đồng bộ thời gian giữa các kênh ghi khi xem lại.</p>
5	<p>How to add mark when the record playback ?</p> <p>Cách đánh dấu 1 điểm khi xem lại video.</p>
6	<p>How to realize the single frame playback ?</p> <p>Cách phát chậm lại, tua nhanh lên khi xem lại 1 kênh.</p>
7	<p>How to realize the smart search on the playback ?</p> <p>Cách cài đặt tính năng tìm kiếm thông minh trong mục phát lại. (Tức là chỉ phát lại những đoạn video khi có phát hiện chuyển động trong khung hình).</p>
8	<p>How to realize backup on local site ?</p> <p>Cách sao lưu dữ liệu 1 file video của 1 kênh.</p>
9	<p>How to realize record files editing ?</p> <p>Cách sao lưu 1 đoạn video bằng cách cut file thủ công (cut chọn đoạn video theo những khoảng thời gian mong muốn).</p>

<b>Network - Mạng</b>	
1	<p>How to set up the network parameter ?</p> <p>Cách cài đặt/thiết lập các thông số mạng.</p>
2	<p>How to setup FTP、Email、P2P regular network function. Such as : 1 when the channel 1 happen motion detect, send the e-mail include picture to e-mail address.</p> <p>Cách thiết lập các tính năng phổ biến như : FTP, email, P2P. Ví dụ: Khi kênh 1 xảy ra phát hiện chuyển động, gửi email kèm hình ảnh đến 1 địa chỉ email.</p>
3	<p>How to manage devcie by SmartPSS ?</p> <p>Cách quản lý/điều khiển thiết bị bằng SmartPSS (Cần máy tính để cài đặt &amp; sử dụng).</p>
4	<p>How to manage device by IE browsers ?</p> <p>Cách quản lý/điều khiển thiết bị trên trình duyệt IE (với những thiết bị có giao diện web).</p>
<b>HDD - Ổ cứng</b>	
1	<p>How to setup HDD group ?</p> <p>Cách thiết lập nhóm ổ cứng (với những đầu ghi có nhiều ổ cứng).</p>
2	<p>How to see the status of HDD ?</p> <p>Cách xem tình trạng/trạng thái/dung lượng của ổ cứng.</p>
3	<p>How to check the HDD ?</p> <p>Cách check lỗi trên ổ cứng ?</p>
<b>System - Hệ thống</b>	
1	<p>How to change the device system time ?</p> <p>Cách thay đổi thời gian hệ thống của thiết bị.</p>

2	<p>How to see the device model and firmware version ?</p> <p>Cách xem thông tin model và phiên bản phần mềm của thiết bị ?</p>
3	<p>How to see the channel status of device ?</p> <p>Cách xem trạng thái kênh của thiết bị. (Hướng dẫn : vào phần Hệ Thống của mục Thông Tin -&gt; Chọn BPS).</p>
4	<p>How to upgrade the XVR ?</p> <p>Cách nâng cấp phần mềm của đầu ghi XVR ?</p>

<b>The list of HDCVI camera operation</b> <b>Danh Mục Vận Hành Trên Camera HDCVI</b>	
<b>OSD Menu - Menu Ảo Trên Màn Hình Hiển Thị Camera HDCVI</b>	
1	How to open the OSD menu ? Cách mở OSD Menu (Menu ảo trên màn hình) ?
2	How to change the format of device ? Cách thay đổi chuẩn mã hóa hình ảnh của Camera (PAL/NTSC) ?
3	How to change the output resolution and frame ? Cách thay đổi độ phân giải và tốc độ khung hình của Camera ?
4	How to open the device WDR function and set up the level of WDR ? Cách bật tính năng Chống Ngược Sáng WDR và thiết lập mức độ WDR ?
5	How to set up the image brightness ? Cách thay đổi thông số độ sáng của hình ảnh để phù hợp với môi trường lắp đặt ?
6	How to set up the sharpness, contrast, saturation ? Cách thiết lập độ nét, độ tương phản, độ bão hòa của hình ảnh ?
7	If there is too much noise in the image. How to deal with it ? And what will it bring ? Nếu hình ảnh bị quá nhiễu. Cách xử lý thế nào ? (Hướng dẫn : tăng mức độ 2DNR trong mục Image Adjust).
8	How to make device output colorful or black and white mode ? Cách thiết lập hình ảnh của thiết bị ở chế độ màu/đen trắng hoặc tự động.
9	How to realize morrior ? Cách thiết lập hình ảnh Camera cho phù hợp khi vị trí lắp đặt làm hình ảnh Camera bị ngược ?

10	<p>How to set up the motion detect and private cover on camera ?</p> <p>Cách thiết lập vùng che đen (vùng bí mật) trên hình ảnh hiển thị của Camera ? (Hướng dẫn : trong Menu ảo vào mục Advance -&gt; Privacy Mask -&gt; On).</p>
----	--

<b>The list of NVR operate point</b>	
<b>Danh Mục Vận Hành Trên Đầu Ghi NVR Dahua_DSS</b>	
<b>Start up - Khởi động</b>	
1	How to enable and disable start-up wizard function ? Cách bật/tắt, thiết lập các tính năng cài đặt nhanh ban đầu khi khởi động đầu ghi ?
2	How to format the HDD. Cách xóa dữ liệu/định dạng/format ổ cứng.
3	How to close the alarm voice happen on when the recorder don't have HDD at start-up. Cách tắt tiếng báo động khi đầu ghi không có ổ cứng lúc khởi động.
4	Know the meaning of lighting on the front panel. Hiểu được ý nghĩa các đèn báo trên mặt phía trước đầu ghi.
<b>Preview - Chức năng xem trước/xem trực tiếp</b>	
1	How to preview on single channel or multiple channels ? Cách xem trực tiếp 1 kênh hoặc nhiều kênh ?
2	How to come ture tour ? such as : when the channel 3 happen motion detect, 1,3,5 channels will be tour per 10 seconds. Cách để các kênh hiển thị theo tour. VD : khi kênh số 3 có phát hiện chuyển động, các kênh 1,3,5 sẽ thực hiện nhảy & chuyển tour sau mỗi 10 giây.
3	How to set up the preview effect ? Cách thiết lập các thông số về màu sắc, độ sáng, độ tương phản... cho 1 kênh ?
4	How to change the channel name ? Cách thay đổi tên của kênh ?
5	How to enable audio preview ? Cách kích hoạt xem trước/xem trực tiếp có âm thanh ? (Hướng dẫn : vào mục Mã Hóa để kích hoạt các chuẩn âm thanh của kênh ghi lên).

<b>Record - Ghi hình</b>	
1	<p>How to set up the manual record ?</p> <p>Cách thiết lập chế độ ghi lưu thủ công ?</p>
2	<p>How to enable the auto record ?</p> <p>Cách thiết lập chế độ ghi lưu tự động ?</p>
3	<p>How to set up the schedule record ?</p> <p>Cách thiết lập chế độ ghi lưu theo lịch trình ?</p>
4	<p>How to set up the motion detect record ?. Such as: set up channel 1 regular record at 8:00-18:00, then motion detect record at 18:00-8:00.</p> <p>Cách thiết lập ghi hình phát hiện chuyển động. VD : thiết lập kênh 1 ghi hình thông thường từ 8 giờ sáng đến 6 giờ tối, sau đó ghi hình phát hiện chuyển động từ 6 giờ tối đến 8 giờ sáng.</p>
5	<p>How to set up alarm record ?</p> <p>Cách thiết lập ghi hình khi có cảnh báo/ báo động.</p>
6	<p>How to set up timing record ?</p> <p>Cách thiết lập ghi lưu định kỳ toàn thời gian 24/24h.</p>
7	<p>How to come ture the function of manual snapshots 1-5 pictures, and store in HDD.</p> <p>Cách cài đặt để chụp từ 1 đến 5 hình ảnh của 1 kênh, lưu trữ trong ổ đĩa cứng. (Hướng dẫn : vào mục Mã Hóa -&gt; Chuyển sang tab Chụp Hình để cài đặt).</p>
8	<p>How to set up the function of happening buzzer alarm when there isn't enough space of HDD.</p> <p>Cách thiết lập chức năng phát tiếng bíp cảnh báo trên đầu ghi khi ổ cứng đầy. (Hướng dẫn : vào mục Sự Kiện -&gt; Bất Thường -&gt; Ổ đĩa đầy).</p>
<b>Playback and backup - Xem lại và Sao lưu</b>	
1	<p>How to calculate the size of record files.</p> <p>Cách xem (tính) dung lượng tệp ghi hình (trong mục Phát Lại).</p>



2	<p>How to playback the record files.</p> <p>Cách xem lại video ghi hình đã lưu.</p>
3	<p>Introduce the playback interface.</p> <p>Giới thiệu qua về giao diện các phím chức năng khi xem lại (playback).</p>
4	<p>How to enable sync-playback ?</p> <p>Cách bật/tắt chế độ đồng bộ thời gian giữa các kênh ghi khi xem lại.</p>
5	<p>How to add mark when the record playback ?</p> <p>Cách đánh dấu 1 điểm khi xem lại video.</p>
6	<p>How to realize the single frame playback ?</p> <p>Cách phát chậm lại, tua nhanh lên khi xem lại 1 kênh.</p>
7	<p>How to realize the smart search on the playback ?</p> <p>Cách cài đặt tính năng tìm kiếm thông minh trong mục phát lại. (Tức là chỉ phát lại những đoạn video khi có phát hiện chuyển động trong khung hình).</p>
8	<p>How to realize backup on local site ?</p> <p>Cách sao lưu dữ liệu 1 file video của 1 kênh.</p>
9	<p>How to realize record files editing ?</p> <p>Cách sao lưu 1 đoạn video bằng cách cut file thủ công (cut chọn đoạn video theo những khoảng thời gian mong muốn).</p>
<b>Network - Mạng</b>	
1	<p>How to set up the network parameter ?</p> <p>Cách cài đặt/thiết lập các thông số mạng.</p>
2	<p>How to setup FTP、Emai、 P2P regular network function. Such as : 1 when the channel 1 happen motion detect, send the e-mail include picture to e-mail address.</p> <p>Cách thiết lập các tính năng phổ biến như : FTP, email, P2P. Ví dụ: Khi kênh 1 xảy ra phát hiện chuyển động, gửi email kèm hình ảnh đến 1 địa chỉ email.</p>

3	<p>How to manage devcie by SmartPSS ?</p> <p>Cách quản lý/điều khiển thiết bị bằng SmartPSS (Cần máy tính để cài đặt &amp; sử dụng).</p>
4	<p>How to manage device by IE browsers ?</p> <p>Cách quản lý/điều khiển thiết bị trên trình duyệt IE (với những thiết bị có giao diện web).</p>
<b>HDD - Ổ cứng</b>	
1	<p>How to setup HDD group ?</p> <p>Cách thiết lập nhóm ổ cứng (với những đầu ghi có nhiều ổ cứng).</p>
2	<p>How to see the status of HDD ?</p> <p>Cách xem tình trạng/trạng thái/dung lượng của ổ cứng.</p>
3	<p>How to check the HDD ?</p> <p>Cách check lỗi trên ổ cứng ?</p>
<b>System - Hệ thống</b>	
1	<p>How to change the device system time ?</p> <p>Cách thay đổi thời gian hệ thống của thiết bị.</p>
2	<p>How to see the device model and firmware version ?</p> <p>Cách xem thông tin model và phiên bản phần mềm của thiết bị ?</p>
3	<p>How to see the channel status of device ?</p> <p>Cách xem trạng thái kênh của thiết bị. (Hướng dẫn : vào phần Hệ Thống của mục Thông Tin -&gt; Chọn BPS).</p>
4	<p>How to upgrade the NVR ?</p> <p>Cách nâng cấp phần mềm của đầu ghi NVR ?</p>

<b>The list of IPC camera operation</b>	
<b>Danh Mục Vận Hành Trên Camera IPC Dahua</b>	
<b>Start up - Khởi Động</b>	
1	<p>Install plug-in.</p> <p>Cài plug-in trên máy tính để hiển thị giao diện Camera IP trên trình duyệt IE.</p>
2	<p>Set up the IP of IPC ( config tool, WEB).</p> <p>Thiết lập địa chỉ IP của camera IP ( thông qua phần mềm Config Tool hoặc giao diện Web)</p>
<b>Các Tính Năng Trên Camera IP</b>	
1	<p>Familiar to the function of every button on IPC preview interface.</p> <p>Làm quen với chức năng của các phím trên giao diện Web (Camera IP).</p>
2	<p>How to choose stream type ?</p> <p>Cách chọn loại luồng dữ liệu của Camera : chính/phụ ?</p>
3	<p>How to control PTZ ?</p> <p>Cách bật/tắt Menu PTZ ( Menu điều khiển Camera quay quét ) ?</p>
4	<p>How to set up the preset of PTZ , scan function ?</p> <p>Cách thiết lập các tính năng : điểm đặt trước (Preset), quay tròn (Pan), quay từ điểm A-&gt;B ( Auto Scan) với những Camera PTZ ?</p>
5	<p>How to operate two-way voice intercom ?</p> <p>Cách bật/tắt tính năng đàm thoại 2 chiều ( với những Camera Home IP tích hợp loa,míc) ?</p>
6	<p>How to use digital zoom in ?</p> <p>Cách sử dụng chức năng phóng to (kỹ thuật số) ?</p>

7	How to snapshot ? Cách chụp ảnh màn hình ?
<b>Camera regular set up - Các Thiết Lập Phổ Biến Trên Camera</b>	
1	Set up IP address.Thiết lập địa chỉ IP.
2	How to set up the camera property : WDR/HLC function. Thiết lập các chế độ chống ngược sáng , bù sáng , cân bằng ánh sáng của camera: chức năng WDR/BLC/HLC.
3	How to change the channel name ? Cách thay đổi tên kênh ?
4	How to find the storage path of record and snapshot on PC ? Cách tìm đường dẫn, địa chỉ lưu video, ảnh chụp màn hình trên PC ?
5	How to set up record schedule? Such as regular/ montion/alarm. Cách thiết ghi lưu theo : định kỳ/chuyển động/báo động.
6	Tripwire how to set up intelligent function ? Such as tripwire ? Cách thiết lập tính năng thông minh trên cam IP (nếu có): hàng rào ảo , vùng cảnh báo ...
<b>Network - Mạng</b>	
1	How to set up the network parameter ? Cách thiết lập thông số mạng cơ bản ?
3	How to manage devcie by SmartPSS ? Cách quản lý, điều khiển thiết bị bằng SmartPSS
4	How to manage device by IE browers ? Cách quản lý, điều khiển thiết bị bằng trình duyệt IE ?

<b>Storage - Bộ nhớ</b>	
1	How to set up SD card. Cách thiết lập về thẻ nhớ Micro SD trên Camera IP (Với những camera có hỗ trợ thẻ nhớ).
2	How to set up FTP storage. Cách thiết lập lưu trữ qua FTP.
<b>System - Hệ Thống</b>	
1	How to change the device system time ? Cách thay đổi thời gian hệ thống của thiết bị ?
2	How to see the device model and fireware version ? Cách xem model và phiên bản phần mềm của thiết bị
3	How to upgrade the Camera IPC Dahua ? Cách nâng cấp phần mềm cho Camera IP Dahua ?

<b>The list of PTZ camera operation</b> <b>Danh Mục Vận Hành Trên Camera PTZ Dahua</b>	
<b>Cấu Hình Chức Năng Camera PTZ</b>	
1	How to set up the preset ? Cách thiết lập điểm preset (điểm đặt trước) ?
2	How to set up tour function ? Cách thiết lập tính năng chạy tour cho camera PTZ (chuyển giữa các điểm đặt Preset theo thời gian và tốc độ tùy chọn) ?
3	How to set up scan function ? Cách thiết lập tính năng Scan : chạy (quét) tuần hoàn giữa 2 điểm trái <-> đặt trước ?
4	How to set up the speed of PTZ ? Cách thiết lập tốc độ của quay quét của Camera PTZ ?
5	How to set up the intelligent rules (tripwire, intrusion,missing/abandon) ? Cách thiết lập các tính năng thông minh (nếu có) : hàng rào ảo, vùng cảnh báo, bảo vệ đối tượng ?
6	How to set up smart-tracking ? Cách thiết lập tính năng tự động bắt và quay theo vật có chuyển động trong khung hình ? (có hỗ trợ trên các Camera PTZ cao cấp).
7	How to set up the face detect ? Cách thiết lập tính năng phát hiện khuôn mặt (với những Camera có hỗ trợ) ?
<b>Network Settings - Thiết Lập Mạng</b>	
1	How to set up network ? Cách thiết lập các thông số mạng ?

2	How to set up which IP can't visit the PTZ ? Cách thiết lập địa chỉ IP nào không có quyền truy cập PTZ (Bộ lọc IP) ?
3	How to set up send e-mail when there are alarm happen ? Cách thiết lập gửi email khi có báo động ?
<b>Storage - Lưu Trữ</b>	
1	How to set up the store schedule ? Cách thiết lập các chế độ ghi lưu (định kỳ / chuyển động / báo động) ?
<b>General - Cấu Hình Chung</b>	
1	How to set up device name、 language、 time information ? Cách thiết lập tên thiết bị, ngôn ngữ, thông tin thời gian ?
2	How to set up the user group ? Cách phân quyền cho nhóm người sử dụng, đăng nhập (admin/user) ?
3	How to default factory ? Cách mặc định xuất xưởng lại thiết bị ?
4	How to import/export config files ? Cách nhập/xuất file cấu hình đã cài đặt trên Camera ?
5	How to set up auto-maintain time ? Cách thiết lập thời gian tự động bảo trì (khởi động lại thiết bị) ?
<b>System - Hệ Thống</b>	
1	How to upgrade the filmware ? Cách nâng cấp phần mềm cho Camera PTZ ?

2	<p>How to see the information of this device(device type.SN. Firmware) ?</p> <p>Cách xem thông tin của thiết bị (tên thiết bị, mã S/N (P2P), phiên bản phần mềm) ?</p>
3	<p>How to see the system log ?</p> <p>Cách xem sỏnhật ký hệ thống ?</p>
4	<p>How to see the online user ? Cách kiểm tra người sử dụng nào đang online, truy cập vào thiết bị ?</p>



# HỎI - ĐÁP

## VỀ THIẾT BỊ CAMERA GIÁM SÁT

Với mục tiêu cung cấp thêm những kiến thức kỹ thuật về sản phẩm, giải pháp của thương hiệu thiết bị an ninh DSS\_DAHUA. Phòng Kỹ Thuật DSS sẽ cập nhật những câu hỏi tiêu biểu liên quan đến sản phẩm và kiến thức kỹ thuật chung về thiết bị CCTV. Đồng thời, chúng tôi cũng sẽ tổng hợp giải đáp từ bộ phận Kỹ thuật cho từng câu hỏi cụ thể. Ngoài việc theo dõi câu trả lời, bạn hãy bổ sung ý kiến và chia sẻ kinh nghiệm của mình cùng DSS\_DAHUA bằng cách nhắn tin cho Fanpage của chúng tôi: Công ty cổ phần công nghệ DSS Việt Nam hoặc liên hệ trực tiếp với Hotline của DSS để đặt câu hỏi.

<b>I</b>	<b>Thông số cơ bản của camera giám sát.</b>
1	<p><b>Tại sao tôi thấy thông số kỹ thuật của camera giám sát có ghi 1/3” hay 1/4” nghĩa là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Đây là thông số kích cỡ cảm biến hình ảnh: 1 inch = 2.54 cm, camera có cảm biến hình ảnh 1/3” sẽ tốt hơn 1/4”. Nghĩa là phân số càng lớn thì càng tốt.</p>
2	<p><b>Sự khác nhau cơ bản giữa Zoom quang ( optical ) và Zoom số ( digital ) là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Zoom quang và zoom số đều có tính năng phóng to hình ảnh được chọn nhưng với zoom quang khi phóng to chất lượng hình ảnh không thay đổi vì zoom quang sử dụng ống kính quang học còn zoom số khi phóng to chất lượng hình ảnh sẽ giảm vì mật độ điểm ảnh giảm ( hình ảnh sẽ bị vỡ, không rõ ). Muốn zoom số được nhiều lần không ảnh hưởng đến chất lượng ảnh thì sử dụng camera độ phân giải ảnh phải cao ( đơn vị là pixel ), độ phân giải cao thì kích thước file ảnh lớn khó lưu trữ và tốn dung lượng khi lưu trữ.</p>
3	<p><b>Thuật ngữ trên camera quan sát AGC là gì? BLC là gì? WDR là gì? DWDR là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b></p> <p>- AGC là viết tắt của Auto Gain Control: Chức năng này sử dụng bộ điều khiển khuếch đại gắn trong chip camera có tác dụng tăng tín hiệu hình ảnh, tăng độ nhạy của cảm biến khi camera đặt trong điều kiện ánh sáng yếu. Còn trong điều kiện ánh sáng mạnh, bộ khuếch đại</p>

	<p>có thể bị quá tải và làm móp méo tín hiệu hình ảnh, làm hình ảnh không chính xác. Vì vậy khi sử dụng chức năng này phải thực hiện hợp lý tùy môi trường.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BLC là viết tắt của Back Light Compensation: Chức năng BLC sẽ bù sáng, tăng sáng của những vùng bị tối trên hình ảnh. Cảm biến sẽ đo cường độ ánh sáng trung bình trên tất cả khung ảnh, nếu bức ảnh có nền sáng nhưng hình ảnh lại bị hiển thị tối ( bị ngược sáng ) thì BLC cho phép cảm biến camera điều chỉnh độ sáng của hình ảnh để vùng bị tối sáng lên.</li> <li>- WDR là viết tắt của Wide Dynamic Range: Nói một cách dễ hiểu chức năng WDR sẽ chống ngược sáng, nhiệm vụ của chức năng này là làm sáng vùng tối và làm tối vùng sáng sao cho hình ảnh hiển thị hài hòa và đồng đều nhất. Đây là chức năng sử dụng để giám sát cửa ra vào, các tòa nhà cao tầng góc nhìn ra cửa kính, nơi có nguồn sáng mạnh...</li> <li>- DWDR là viết tắt của Digital Wide Dynamic Range: Đây là tính năng chống ngược sáng kỹ thuật số, xử lý trên tấm hình đã được chụp lại và sử dụng kỹ thuật số để điều chỉnh lại tấm hình đó. Tính năng này khác với WDR. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WDR là tính năng cảm biến trực tiếp trên chip của camera. DWDR là tính năng chỉnh sửa kỹ thuật trên khung hình.</li> </ul> </li> <li>- HLC là viết tắt của High Light Compensation: Là chức năng chống chói ánh đèn pha cực mạnh vào ban đêm. Một số kẻ trộm và các cá nhân không lành mạnh đã học được rằng, trong giây lát có thể vô hiệu hóa một số camera quan sát bằng cách chiếu đèn sáng trực tiếp cực mạnh vào ống kính. HLC là một trong một số phương pháp được phát triển để chống lại mối đe dọa này. Khi HLC đang hoạt động, nó sẽ che giấu nguồn gốc của ánh sáng với một hình dạng tối, do đó cho phép khu vực phía bên của nguồn ánh sáng có thể xem được và ghi lại.</li> </ul>
4	<p><b>Tôi mua camera HD Analog (đồng trục) và camera IP thì 2 loại camera này khác nhau như thế nào?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Sự khác nhau cơ bản nhất của Camera HD Analog ( đồng trục ) thông thường và Camera IP là : Camera IP có khả năng hoạt động độc lập trên mạng không cần đầu ghi, tích hợp được nhiều công nghệ và tính năng thông minh lên sản phẩm (chuẩn giao diện cứng RJ45) còn Camera HD Analog ( đồng trục ) thông thường thì không thực hiện được việc này, nếu một Camera HD Analog ( đồng trục ) muốn đưa lên mạng thì bắt buộc phải kết nối thông qua thiết bị trung gian là đầu ghi hình DVR, Video Server hoặc máy tính có gắn card DVR.</li> </ul>

5	<p><b>Tôi muốn lắp đặt một hệ thống camera, có chức năng lưu trữ và xem camera qua mạng Lan và Internet, có thể quan sát qua điện thoại di động thì tôi phải mua những thiết bị gì?</b></p> <p><b>• Trả lời:</b></p> <p><b>* THỐNG KÊ THIẾT BỊ CHO HỆ THỐNG CAMERA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu ghi hình và hiển thị hình ảnh DVR/NVR.</li> <li>- Ổ cứng lưu trữ dữ liệu ghi hình.</li> <li>- Camera quan sát.</li> </ul> <p><b>* PHỤ KIỆN CAMERA VÀ NHỮNG PHỤ KIỆN LẮP ĐẶT KHÁC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nguồn 12V cho camera (nếu chưa có đi kèm).</li> <li>- Dây dẫn tín hiệu và jack kết nối (BNC Nếu Là camera đồng trục), (J45 Nếu Là camera IP) và dây nguồn.</li> <li>- Cáp HDMI để kết nối đầu ghi đến màn hình hiển thị hình ảnh.</li> <li>- Có mạng Internet để kết nối DVR/NVR quan sát từ xa.</li> <li>- Phụ kiện thi công, và KTV Setup hệ thống.</li> <li>- Ngoài ra bạn còn nên cho biết bạn muốn lắp camera ở khu vực nào, có cần quan sát ban đêm hay không? Dùng cho nhà xưởng hay văn phòng thì mới có thể chia ra dùng loại ốp trần hay thân.</li> <li>- Thiết bị ngoại vi gồm dây tín hiệu 4c hoặc 5c, dây Lan tùy theo môi trường truyền dẫn và Công Nghệ camera.</li> </ul>
6	<p><b>Chất lượng hình ảnh camera phụ thuộc yếu tố nào?</b></p> <p><b>• Trả lời:</b> Chất lượng hình ảnh của một Camera phụ thuộc vào nhiều yếu tố, trong đó có các thông số chính sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Image Sensor ( Cảm biến hình ảnh ): Hiện tại, chỉ có 2 hãng sản xuất cảm biến hình trên thế giới là Sony và Sharp. Tuy nhiên cũng có sự khác nhau về chất lượng dẫn đến khác nhau về giá cả. Ngoài thị trường, bạn có thể thấy 2 chiếc Camera giống hệt nhau về kiểu dáng, nhưng giá cả khá chênh lệch nhau. Xin đừng ngạc nhiên, vì thực chất 2 chiếc Camera đó chỉ khác nhau 1 điểm duy nhất là cảm biến hình ảnh của hãng nào. Nếu bạn muốn chất lượng hình ảnh tốt, có 1 lời khuyên là nên dùng cảm biến hình của hãng Sony. Kích thước màn hình cảm biến càng lớn thì chất lượng càng tốt. ( tuy nhiên màn hình 1/3inch Sony CCD sẽ có chất lượng tốt hơn 1/4inch CCD )</li> <li>- Resolution ( Độ phân giải ): Độ phân giải càng lớn thì chất lượng hình ảnh càng nét. Thông thường trong các ứng dụng không cần thiết phải quan sát thật rõ nét thì độ phân giải 900TV Lines là hoàn toàn có thể chấp nhận được nhưng ngày nay thì thông số này cao hơn rất nhiều đạt đến hàng Mp.</li> <li>- CCD Total Pixels ( Số điểm ảnh ): Thông số này nói lên chất lượng hình ảnh, số điểm ảnh càng lớn thì chất lượng hình ảnh càng tốt, tuy nhiên, chất lượng hình ảnh càng tốt thì cũng</li> </ul>

	<p>đồng nghĩa với dung lượng ảnh càng lớn, và sẽ tốn bộ nhớ lưu trữ hơn cũng như ảnh hưởng đến tốc độ đường truyền. Thông thường là với NTSC: 811 (H) x 508 (V), với PAL: 795 (H)x596 (V) với tất cả những nhược điểm này thì ngày nay chuẩn nén hình ảnh tiên tiến cơ bản được khắc phục</p> <p>- Ngoài ra khi lắp cũng nên lưu ý đến: Ánh sáng, vị trí lắp, hướng lắp, chất lượng phụ kiện, dây cáp...</p>
<b>II</b>	<b>Home camera wifi</b>
<b>7</b>	<p><b>Mật khẩu mặc định của dòng camera IP consumer là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b></p> <p>- Trường hợp 1: Đối với các camera chạy firmware cũ mật khẩu mặc định sẽ là "admin".  <i>User name: admin</i>  <i>Password: admin</i></p> <p>- Trường hợp 2: Đối với các camera chạy firmware mới sẽ không có mật khẩu mặc định mà khi cài đặt camera sẽ yêu cầu khởi tạo mật khẩu cho camera.</p>
<b>8</b>	<p><b>Tại sao không thể truy cập được vào địa chỉ ip của camera consumer qua trình duyệt web để cài đặt?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Một số dòng camera consumer không hỗ trợ giao diện cài đặt trên nền web. Vì vậy để cài đặt các thông số nâng cao của camera, chúng ta phải dùng phần mềm IMOU và SmartPSS.</p>
<b>9</b>	<p><b>Camera consumer khi gắn lên trần nhà thì hình ảnh bị ngược, làm sao để xoay hình lại cho đúng?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Để xoay lại hình ảnh camera bị ngược chúng ta sử dụng các phần mềm trên điện thoại IMOU, DMSS. Trên giao diện xem trực tiếp trên phần mềm IMOU ta kích vào biểu tượng (dưới comment) để xoay lại hình cho camera.</p>
<b>10</b>	<p><b>Tại sao khi cài đặt camera bằng phần mềm IMOU báo thiết bị của bạn đã được thêm bởi một tài khoản khác?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Các thiết bị đầu ghi, camera IP Dahua sẽ chỉ được add vào một tài khoản IMOU duy nhất, nếu muốn xem trên một tài khoản khác các bạn cần chia sẻ thiết bị từ tài khoản chính.</p>

	<p>- Trong trường hợp không nhớ tài khoản IMOU hoặc muốn xóa thiết bị khỏi tài khoản IMOU các bạn vui lòng gửi hình ảnh có tem mã thiết bị “có thể nhìn rõ được các thông số mã SN + địa chỉ mac” đến phòng kỹ thuật DSS để được hỗ trợ xóa bỏ thiết bị khỏi tài khoản.</p>
11	<p><b>Camera consumer khi xem lại không lưu được dữ liệu hoặc dữ liệu khi lưu bị ngắt quãng?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Hiện tại, các dòng camera consumer của dahua đã được kích hoạt ghi hình theo báo động &amp; phát hiện chuyển động mặc định ngay khi xuất xưởng.</li> <li>- Trong quá trình lắp đặt, sau khi hoàn thành việc cài đặt wifi các bạn cần làm các thao tác sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Để camera có thể ghi hình theo chuyển động các bạn cần kích hoạt tính năng phát hiện chuyển động qua các phần mềm (Imou, DmssPlus, SmartPss).</li> <li>+ Để camera có thể ghi hình liên tục không bị ngắt quãng các bạn cần đặt lại lịch ghi hình 24/24 cho camera qua các phần mềm (Imou, DmssPlus, SmartPss).</li> </ul> </li> </ul>
III	<p><b>Camera HDCVI &amp; IP</b></p>
12	<p><b>Cách xoay hình trên camera HDCVI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Một số camera HDCVI hỗ trợ tính năng xoay hình giống như trên camera IP. Để cấu hình tính năng này, vào Menu OSD của camera =&gt; chọn Advanced =&gt; chọn chế độ Mirror =&gt; chọn H-Mirror = ON/OFF (Theo chiều ngang)/ V-Mirror = ON/OFF (Theo chiều dọc) để xoay hình như ý muốn.</li> </ul>
13	<p><b>Cách kích hoạt tính năng chống ngược sáng thực WDR trên Camera HDCVI?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Một số dòng camera HDCVI của DAHUA có hỗ trợ tính năng True WDR ( chống ngược sáng thực 120 dB) như 1231, 2241, 2401... Theo mặc định, tính năng này chưa được kích hoạt. Vì vậy, để kích hoạt các tính năng này cần thực hiện các bước như sau: Truy cập vào Menu OSD của camera -&gt; Chọn Back light Mode là WDR.</li> </ul> <p>Lưu ý: khi kích hoạt WDR, hình ảnh camera có thể có cảm giác như bị mờ sương, cần cân nhắc tùy thuộc vào trường hợp thực tế để lựa chọn WDR hay không.</p>
14	<p><b>Làm thế nào để chuyển đổi định dạng camera DAHUA từ định dạng CVI sang AHD, TVI, Analog?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có thể chuyển đổi các định dạng qua OSD Menu camera.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>+ Thao tác: Bật OSD Menu camera =&gt; chọn Advanced =&gt; chọn Video Type điều chỉnh sang các định dạng AHD, TVI, Analog khác nhau.</p> <p>- Lưu ý: Khi đã sử dụng đầu ghi chuyển đổi camera sang định dạng Analog rồi, thì sẽ không thể truy cập lại vào OSD Menu camera chuyển đổi ngược lại các định dạng khác được nữa, mà phải dùng bộ chuyển đổi UTC controler.</p> <p>- Chuyển đổi qua bộ chuyển đổi UTC control.</p>
15	<p><b>DAHUA có camera thân tích hợp mic không?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Hiện nay DAHUA đã có các dòng camera thân tích hợp mic trực tiếp trên camera ví dụ như: HAC-HFW1230TLP-A, HAC-HFW1230TP-A.</p> <p>- Ngoài ra DAHUA cũng có rất nhiều các mã camera có cổng để gắn mic rời trên camera.</p>
16	<p><b>Khi xem camera Fisheye có một vòng đen trong khung hình có phải bị lỗi hay không?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Đó là đặc thù của camera Fisheye không phải bị lỗi và không thể bật tắt nó.</p>
17	<p><b>Dòng camera Starlight có nghĩa là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Camera Starlight là camera có độ nhạy sáng cao (0.005Lux) cho hình ảnh có màu vào ban đêm, trong điều kiện môi trường ánh sáng yếu.</p> <p>Lưu ý: Camera starlight có độ nhạy sáng cao giúp hình ảnh có màu trong điều kiện ánh sáng yếu, chứ không phải trong điều kiện không có chút ánh sáng nào. Khi môi trường ánh sáng quá yếu camera sẽ chuyển chế độ hồng ngoại.</p> <p>- Kích hoạt starlight:</p> <p>+ Truy cập OSD Menu camera =&gt; chọn Day/Night =&gt; chọn chế độ Day hoặc Color (Khi để chế độ Day hoặc Color hồng ngoại của camera sẽ không hoạt động nữa, trong trường hợp không có chút ánh sáng nào camera sẽ không nhìn thấy gì).</p> <p>+ Truy cập OSD Menu camera =&gt; chọn Day/Night =&gt; chọn chế độ Auto =&gt; trong chế độ Auto cài đặt các thông số (Day/night = 1 - Night/day = 3). (Khi để chế độ Auto camera sẽ tự động điều chỉnh, khi tối hẳn camera mới bật hồng ngoại).</p>
18	<p><b>Dòng camera FullColor có nghĩa là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Camera FullColor là camera có độ nhạy sáng rất cao (0.001Lux) cho hình ảnh có màu vào ban đêm, trong điều kiện môi trường ánh sáng cực yếu.</p> <p>Lưu ý: Camera Fullcolor có độ nhạy sáng cao giúp hình ảnh có màu trong điều kiện ánh sáng cực yếu, chứ không phải trong điều kiện không có chút ánh sáng nào. Khi không có chút ánh sáng nào camera sẽ không nhìn thấy gì.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện nay DAHUA đã cho ra mắt mã camera FullColor có hỗ trợ đèn LED trên camera, nghĩa là trong điều kiện trời tối đen không có ánh sáng camera sẽ bật đèn LED cho hình ảnh luôn luôn có màu.</li> </ul>
19	<p><b>Tại sao camera hồng ngoại của tôi bị tối hình vào ban đêm?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Có 4 nguyên nhân chính gây ra vấn đề tối hình vào ban đêm với camera hồng ngoại: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Do hỏng mạch hoặc hỏng đèn hồng ngoại &gt;&gt; Gửi bảo hành.</li> <li>- Do tầm xa cần giám sát vượt quá tầm xa hồng ngoại của camera : VD: tầm xa cần giám sát là 50m nhưng chỉ sử dụng camera hỗ trợ đến 20m hồng ngoại.</li> <li>- Do đèn hồng ngoại của camera đã bị tắt &gt;&gt; Một số camera CVI và camera IP cho phép bật tắt đèn hồng ngoại. Với camera IP Vào phần Setting của camera để chỉnh lại. Với camera CVI cần vào menu OSD của camera để chỉnh.</li> <li>- Do ảnh hưởng của chế độ Smart IR và công suất đèn hồng ngoại: Chế độ Smart IR sẽ tự động điều chỉnh công suất đèn hồng ngoại tùy vào đối tượng giám sát. Nếu hình ảnh buổi tối chưa đạt yêu cầu, bạn có thể vào phần cấu hình của camera để tắt chế độ này, hoặc tự tăng công suất đèn hồng ngoại của camera lên tối đa.</li> </ul> </li> </ul>
20	<p><b>Camera PTZ là gì, có đắt không, dùng có điểm gì hay hơn camera bình thường?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> PTZ là thuật ngữ viết tắt của từ Pan Tilt Zoom tức là camera quét xoay tròn, lên xuống và thu phóng hình ảnh camera. Camera PTZ có khả năng Zoom quang &amp; hồng ngoại tầm xa giúp quang sát được ở những khu vực rộng. Camera quay quét thường được lắp tại các nơi yêu cầu quan sát bao quát phạm vi rộng như: sân bay, bến xe, ga tàu, siêu thị, cột đèn giao thông... Có thể thiết lập tính năng tự động quay quét để tuần tra. Hiện nay có một số loại camera IP Wifi giá rẻ cũng có chức năng PTZ. Ở khu vực trống trải thì 1 camera PTZ có thể thay thế nhiều camera góc cố định. Qua đó giảm thiểu chi phí lắp đặt và quản lý.</li> </ul>
21	<p><b>Dùng thiết bị gì để điều khiển camera quay quét PTZ DAHUA?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Có thể điều khiển camera quay quét PTZ Dahua bằng nhiều phương pháp : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sử dụng trình duyệt đăng nhập vào đầu ghi hình / camera IP PTZ.</li> <li>- Sử dụng phần mềm SmartPSS.</li> <li>- Sử dụng phần mềm trên thiết bị di động như DMSS, IMOU.</li> <li>- Sử dụng chuột trên màn hình trực tiếp của đầu ghi hình.</li> <li>- Sử dụng bàn điều khiển chuyên dụng.</li> <li>- Với các phương pháp trên, bạn có thể làm chủ camera quay quét và điều khiển quay quét theo ý muốn.</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>IV</b></p>	<p><b>Đầu ghi hình NVR/DVR</b></p>
<p>22</p>	<p><b>Lắp mic vào đầu ghi NVR xem trực tiếp thì có tiếng nhưng khi xem Playback (xem lại) lại không có tiếng. Muốn xem lại trên đầu ghi mà có tiếng có cách nào không?</b></p> <p><b>• Trả lời:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tất cả các dòng NVR đều không hỗ trợ ghi lại âm thanh dù có mic ( gắn trực tiếp mic rời vào đầu ghi ). Đầu NVR chỉ hỗ mic để đàm thoại hai chiều ( nghe âm thanh khi người dùng xem trực tiếp ).</li> <li>- Muốn xem lại có tiếng trên đầu ghi hình NVR người dùng có thể sử dụng camera tích hợp mic ( có hỗ trợ mic trực tiếp trên camera ) hoặc có hỗ trợ cổng để gắn thêm mic trên camera ( các mã camera có đuôi “-S” ). Như vậy người dùng khi xem lại trên đầu ghi NVR có thể nghe thấy tiếng.</li> </ul>
<p>23</p>	<p><b>Tôi đã lắp camera tích hợp mic, camera có cổng gắn mic rời vào đầu ghi XVR nhưng vẫn không có tiếng?</b></p> <p><b>• Trả lời:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi lắp camera tích hợp mic hoặc camera có cổng gắn mic vào đầu ghi XVR các bạn cần truy cập vào mục mã hóa trên đầu ghi để bật âm thanh và chọn luồng âm thanh.</li> <li>+ Đối với mic rời gắn trên đầu ghi chọn nguồn âm thanh là Local (khu vực).</li> <li>+ Đối với camera tích hợp mic hoặc camera có cổng gắn mic chọn nguồn âm thanh là HDCVI hoặc <b>BNC</b> (trên smartpss là coaxial) tùy theo phiên bản đầu ghi.</li> </ul>
<p>24</p>	<p><b>Tôi đang có một loạt các hệ thống đầu ghi HD Analog tại nhiều địa điểm khác nhau. Chủ đầu tư đưa ra yêu cầu gộp tất cả các kênh camera từ các địa điểm này lên cùng một màn hình tại trung tâm để giám sát cho tiện, xin đưa ra giải pháp?</b></p> <p><b>• Trả lời:</b> Để có thể giám sát tập trung như yêu cầu trên, rất đơn giản, ở trung tâm chúng ta chỉ cần sử dụng 1 đầu ghi IP (NVR) có số kênh bằng tổng số kênh camera ở tất cả các địa điểm cộng lại. Sử dụng các mô hình “gán camera IP lên đầu ghi NVR từ xa” / “gán đầu ghi analog DVR lên đầu ghi NVR từ xa” / “gán đầu ghi NVR lên đầu ghi NVR từ xa” thông qua các phương thức như P2P hoặc tên miền DDNS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ví dụ: Địa điểm A chúng ta có 1 đầu ghi DVR có 4 kênh camera, địa điểm B chúng ta có 1 đầu ghi DVR có 8 kênh camera, địa điểm C chúng ta có 1 DVR có 4 kênh camera. Vậy ở trung tâm, chúng ta cần sử dụng 1 đầu ghi NVR có số kênh là <math>4+8+4 = 16</math> kênh, ví dụ: NVR5216-4KS2.</li> <li>* Để gán camera IP và đầu ghi analog DVR lên đầu ghi NVR từ xa, vui lòng tham khảo 2 phương thức sau:</li> </ul>



	<p>- Phương thức 1: Sử dụng tên miền DDNS hoặc IP WAN tĩnh.  + Trên đầu ghi Analog DVR, camera IP: Các bạn cần phải tạo tên miền cho đầu ghi, camera IP có thể xem từ xa qua mạng.</p> <p>+ Trên đầu ghi NVR: Để gán tên miền camera IP, đầu ghi Analog DVR lên đầu ghi NVR. Vào Thiết bị từ xa =&gt; chọn Nhập thủ công =&gt; trong mục IP Address nhập địa chỉ tên miền hoặc IP WAN tĩnh của đầu ghi Analog DVR và camera IP đã tạo.</p> <p>- Phương thức 2: Sử dụng mã P2P của camera IP hoặc đầu ghi.</p> <p>+ Trên đầu ghi Analog DVR, camera IP: Các bạn cần cài đặt để đầu ghi, camera IP trực tuyến P2P có thể xem từ xa qua mạng qua mã P2P.</p> <p>+ Trên đầu ghi NVR: Để gán mã P2P camera IP, đầu ghi HDAnalog lên đầu ghi NVR. Vào Thiết bị từ xa =&gt; chọn Nhập thủ công =&gt; tích chọn P2P trong mục IP Address nhập mã SN (mã P2P của đầu ghi, camera IP)</p> <p>- Khi gán DVR lên NVR, ở bước gán thiết bị, đầu ghi NVR sẽ cho phép người dùng chọn các kênh từ đầu ghi DVR nào sẽ được gán.  - Ngoài ra, có thể thao tác tương tự như trên để gán NVR lên NVR.  - Lưu ý: Hiện các đầu ghi thế hệ mới đã hỗ trợ tính năng Add P2P. Đối với những đầu ghi mã cũ chưa hỗ trợ tính năng này, quý khách vui lòng liên hệ đến bộ phận kỹ thuật DSS để được hỗ trợ nâng cấp phần mềm.  - Một số mã camera không hỗ trợ add từ xa qua P2P.  - Trên đây là mô hình, cách thức cơ bản việc kéo các thiết bị từ xa về trung tâm. Để hiểu rõ hơn về cách thức hoạt động, vận hành, lựa chọn thiết bị phù hợp. Quý khách vui lòng liên hệ đến số hotline hỗ trợ kỹ thuật của DSS để được tư vấn.</p>
25	<p><b>Khi gán camera IP lên DVR và hiển thị trên màn hình TV, tại sao chất lượng hình ảnh kém hơn khi xem trên điện thoại?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b></p> <p>- Khi gán camera IP lên đầu ghi DVR và hiển thị trên màn hình TV, chất lượng hình ảnh kém hơn khi xem qua điện thoại. Điều này dễ nhận thấy nhất với các camera IP có tỉ lệ hình ảnh 16:9. Nguyên nhân của việc này, trước hết là do DVR không phải là thiết bị quản lý chuyên dụng cho camera IP nên hiệu năng xử lý tín hiệu từ camera IP (cụ thể là việc giải mã để hiển thị trên màn hình) có phần hạn chế, còn khi xem qua điện thoại thì việc xử lý này được thực hiện trên phần mềm (DMSS, IMOU) nên ít bị hạn chế do hiệu năng của DVR.</p> <p>- Ngoài ra, khi xem trên màn hình trực tiếp, tỉ lệ hình ảnh của camera IP 16:9 khác với tỉ lệ của camera HDCVI, nên mật độ điểm ảnh và tỉ lệ kích thước điểm ảnh trên màn hình giữa camera IP và camera HDCVI khác nhau, DVR sẽ ưu tiên tài nguyên hệ thống để xử lý với camera HD CVI hơn là với camera IP.</p>

26	<p><b>Có cách nào để xóa một đoạn dữ liệu camera đã ghi hình trong ổ cứng, thẻ nhớ?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Tất cả các đầu ghi, camera đều không xóa được 1 đoạn, mà chỉ có thể xóa toàn bộ dữ liệu trong ổ cứng, thẻ nhớ (nguyên tắc của hệ thống an ninh để trách can thiệp vào hình ảnh)</p>
27	<p><b>Xin cho biết chuẩn nén tốt nhất hiện nay là gì?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện nay có rất nhiều chuẩn nén hình ảnh như: JPEG, MPEG, MPEG4, H264, H265. Thiết bị ghi hình nào hỗ trợ chuẩn nén H265 sẽ cho chất lượng hình ảnh tốt nhất cũng như tốn ít dung lượng ổ cứng nhất.</li> <li>- Mới đây đã có chuẩn nén H265+ công nghệ mã hóa mới nhất trong lĩnh vực giám sát Video. Với những thuật toán thông minh, H.265+ giúp giảm bitrate cho video dựa trên công nghệ mã hóa tiêu chuẩn. Công nghệ H.265+ trên đầu ghi hình có thể giúp tiết kiệm băng thông và dung lượng lưu trữ lên đến 4 lần so với công nghệ nén hình ảnh H.264.</li> <li>- Hiện nay, DAHUA đã sản xuất nhiều mẫu camera IP/đầu ghi hình có hỗ trợ chuẩn nén H.265+ với chi phí hợp lý.</li> </ul>
28	<p><b>Tại sao đã gắn ổ cứng cho đầu ghi hình nhưng xem lại không có dữ liệu?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Các bước kiểm tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra xem đã format ổ cứng chưa hoặc ổ cứng có bị lỗi không?</li> <li>- Kiểm tra xem thời gian của đầu ghi hình có đúng với thực tế hay không?</li> <li>- Kiểm tra xem đã đặt lịch ghi hình cho đầu ghi hay chưa?</li> </ul>
29	<p><b>Đầu ghi IP DAHUA có hỗ trợ camera IP hãng khác không?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Đầu ghi hình DAHUA có hỗ trợ một số giao thức riêng của các hãng như Panasonic, Axis, Bosch, ... Ngoài ra cũng hỗ trợ các camera có hỗ trợ chuẩn ONVIF, PSIA và cho phép tự định nghĩa giao thức kết nối (Custom).</p>
30	<p><b>Làm thế nào để tính được thời gian lưu trữ của hệ thống camera giám sát tùy theo dung lượng ổ cứng?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Thời gian lưu trữ phụ thuộc vào dung lượng ổ cứng, chuẩn nén hình ảnh H.264 hay H.265 và một số thông số khác. Thông thường, ở chất lượng hình ảnh bình thường (thông số mang tính tham khảo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 camera 2MP chuẩn nén H.264 sẽ chiếm khoảng 20GB/1 ngày</li> <li>• 1 camera 2MP chuẩn nén H.265+ sẽ chiếm khoảng 6-8GB/1 ngày</li> </ul> <p>- Ngoài ra Bạn có thể dùng phần mềm Disk Calculator để tính toán dung lượng ổ cứng cần thiết.</p>

31	<p><b>Tại sao đầu ghi sử dụng được một thời gian mã P2P(SN) lại nhảy hết về “000000000”? Có khắc phục từ xa được không?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Trường hợp này không thể khắc phục từ xa. Phải chuyển bảo hành để xử lý trực tiếp trên đầu ghi.</li> </ul>
32	<p><b>Tôi có thể cài đặt và sử dụng tên miền miễn phí DDNS trên các thiết bị đầu ghi hình và camera IP DAHUA được không?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Nhằm nâng cao tính bảo mật và tiện lợi cho khách hàng tất cả các sản phẩm đầu ghi và camera DAHUA đều đã hỗ trợ P2P để có thể xem từ xa qua mạng. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vì vậy từ đầu năm 2018 các thiết bị đầu ghi DAHUA đã không còn hỗ trợ cài đặt mới tên miền DAHUADDNS nữa (nhưng vẫn có thể cài đặt được tên miền của các bên thứ 3 như NO-IP, DYNDNS...). Hiện nay nhận thấy nhu cầu sử dụng tên miền DDNS của khách hàng cho nhiều các công trình, dự án, các trường hợp đặc biệt...</li> <li>- Do đó đầu năm 2019 DSS – DAHUA đã cho ra mắt tên miền miễn phí DSSDDNS. Một số dòng đầu ghi hiện nay sử dụng phiên bản phần mềm chưa hỗ trợ tên miền DSSDDNS các bạn có thể liên hệ đến bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của DSS để được hỗ trợ nâng cấp phần mềm.</li> </ul> </li> </ul>
33	<p><b>Tôi quên mất mật khẩu của thiết bị đầu ghi hình và camera IP DAHUA làm cách nào để lấy lại?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Có các phương pháp sau để lấy lại mật khẩu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết bị đầu ghi hình: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đối với các sản phẩm đầu ghi thế hệ cũ ( phiên bản phần mềm cũ ) chưa hỗ trợ tính năng quên mật khẩu các bạn có thể sử dụng mật khẩu ngày để lấy lại mật khẩu.</li> <li>+ Thao tác: Cung cấp ngày tháng năm trên đầu ghi hoặc mã SN của đầu ghi cho bộ phận kỹ thuật DSS để được cấp lại mật khẩu ngày ( các bạn cũng có thể sử dụng phần mềm CCTVSUPERPASSWORD trên điện thoại để lấy lại mật khẩu ).</li> </ul> </li> <li>- Sau khi nhận được mật khẩu ngày các bạn đăng nhập vào đầu ghi bằng tài khoản admin và mật khẩu ngày được cấp ( các thao tác lấy lại mật khẩu phải được thao tác trực tiếp trên màn hình kết nối với đầu ghi ).</li> <li>- Lưu ý: Mật khẩu ngày được cấp chỉ có tác dụng trong ngày đó, khi nhận được mật khẩu nếu đăng nhập được các bạn cần đổi mật khẩu ngay, nếu để qua ngày các bạn cần lấy mật khẩu khác. <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đối với các sản phẩm đầu ghi thế hệ mới ( phiên bản phần mềm mới ) đã hỗ trợ tính năng quên mật khẩu trực tiếp trên đầu ghi =&gt; Khi khởi tạo thiết bị lần đầu các bạn vui lòng nhập địa chỉ email, trả lời câu hỏi bảo mật =&gt; để có thể sử dụng tính năng quên mật khẩu trong trường hợp quên mật khẩu.</li> <li>+ Ngoài ra hiện nay những dòng đầu ghi mới đều đã hỗ trợ nút Reset cứng trên main đầu ghi. Mở nắp đầu ghi =&gt; nhấn giữ Nút Reset + Cắm nguồn =&gt; giữ nút Reset khoảng</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>15 -&gt; 20s cho đến khi đầu ghi khởi động lại. Khi đó đầu ghi sẽ được mặc định về trạng thái xuất xưởng.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camera IP: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đối với các sản phẩm camera thế hệ cũ ( phiên bản phần mềm cũ ) chưa hỗ trợ tính năng quên mật khẩu + không hỗ trợ nút RESET cứng trên camera.</li> <li>Cách xử lý: Quý khách vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để được hỗ trợ xử lý.</li> <li>+ Đối với các sản phẩm camera thế hệ mới ( phiên bản phần mềm mới ) hỗ trợ tính năng quên mật khẩu + không hỗ trợ nút RESET cứng trên camera. Khi khởi tạo thiết bị lần đầu các bạn vui lòng nhập địa chỉ email =&gt; để có thể sử dụng tính năng quên mật khẩu trong trường hợp quên mật khẩu.</li> <li>+ Ngoài ra các bạn có thể sử dụng phần mềm ConfigTool để lấy lại mật khẩu =&gt; xuất "ExportFile.xml" yêu cầu lấy lại mật khẩu của thiết bị qua phần mềm ConfigTool gửi về cho phòng kỹ thuật DSS =&gt; phòng kỹ thuật DSS sẽ gửi lại "result.xml" kết quả.</li> <li>+ Đối với các camera có hỗ trợ nút RESET cứng trên camera =&gt; cấp nguồn cho camera nhấn giữ nút RESET trong khoảng 15S =&gt; khi đó camera sẽ được mặc định về trạng thái xuất xưởng.</li> </ul> </li> </ul>
<p>34</p>	<p><b>Tôi muốn nâng cấp phần mềm mới cho các thiết bị DAHUA thì phải làm thế nào?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Khi muốn nâng cấp phần mềm cho các thiết bị DAHUA quý khách vui lòng liên hệ đến bộ phận kỹ thuật của DSS là cách tốt nhất, (Để đảm bảo phần mềm đúng với mã sản phẩm, có tiếng việt, fix được các lỗi). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngoài ra các bạn cũng có thể tải phần mềm trên trang <a href="http://www.dahuasecurity.com">www.dahuasecurity.com</a> nhưng phần mềm chỉ có tiếng anh và không đảm bảo có thể fix lỗi.</li> </ul> </li> </ul>
<p>35</p>	<p><b>Tôi đã lắp ổ cứng nhưng đầu ghi vẫn báo lỗi không có ổ cứng?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dây ổ cứng bị lỏng hoặc hỏng.</li> <li>- Ổ cứng bị bad, hỏng.</li> <li>- Cổng SATA của bo mạch chủ đầu ghi bị hỏng.</li> <li>- Nguồn cấp cho đầu ghi không đủ dòng.</li> </ul> </li> </ul>
<p>36</p>	<p><b>Tại sao khi xem camera báo "Tài khoản bị khóa"?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Điều này xảy ra khi bạn hoặc những người nhà của bạn đã đăng nhập và đầu ghi, camera IP trên nhiều thiết bị như smartphone, máy tính pc, laptop cùng một tài khoản nhưng dùng sai mật khẩu đăng nhập quá 5 lần sẽ bị khóa tài khoản. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khắc phục: Bạn chỉ cần rút nguồn khởi động lại đầu ghi, camera IP để reset thông tin đầu ghi, camera IP sẽ được mở khóa. Nhưng khi đăng lại bạn cần nhập</li> </ul> </li> </ul>

	<p>đúng tài khoản, mật khẩu nếu vẫn đăng nhập sai đầu ghi, camera IP sẽ lại khóa tài khoản của bạn lại.</p>
37	<p><b>Tại sao tôi đã reset và đăng nhập lại đúng tài khoản, mật khẩu nhưng chỉ được vài ngày lại báo tài khoản bị khóa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Điều này xảy ra khi bạn hoặc những người nhà của bạn đã đăng nhập và đầu ghi, camera IP trên nhiều thiết bị như smartphone, máy tính pc, laptop cùng một tài khoản nhưng dùng sai mật khẩu đăng nhập quá 5 lần sẽ bị khóa tài khoản. (mặc dù bạn đã đăng nhập đúng, nhưng còn những người khác vẫn đăng nhập sai mật khẩu thì tài khoản của bạn cũng sẽ bị khóa vì dùng chung một tài khoản). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khắc phục: Nếu bạn biết đó là thiết bị tài khoản nào đăng nhập sai đăng nhập lại cho đúng hoặc xóa bỏ.</li> <li>- Nếu không biết tài khoản nào đăng nhập sai các bạn có thể tạo một tài khoản mới chọn quyền “admin” để sử dụng và không dùng tài khoản admin bị khóa kia nữa.</li> </ul> </li> </ul>
38	<p><b>Đầu ghi DAHUA có hỗ trợ ghi hình theo RAID không?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> DAHUA có một số dòng đầu ghi lắp được nhiều ổ cứng có hỗ trợ tính năng RAID. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngoài ra các bộ lưu trữ mở rộng EVS của DAHUA cũng hỗ trợ tính năng ghi hình theo RAID.</li> <li>- Thông tin cụ thể, chi tiết quý khách vui lòng liên hệ bộ phận kỹ thuật DSS để được tư vấn.</li> </ul> </li> </ul>
39	<p><b>Tôi muốn lưu trữ dữ liệu camera trong thời gian vài năm dahua có giải pháp nào không?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Hiện tại DAHUA có rất nhiều giải pháp lưu trữ tùy theo số lượng camera và thời gian lưu trữ để lựa chọn thiết bị. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lưu trữ trong thời gian ngắn có thể lựa chọn lưu trữ qua đầu ghi lắp được nhiều ổ cứng kết hợp với bộ lưu trữ mở rộng ESS.</li> <li>- Lưu trữ trong thời gian dài có thể lựa chọn lưu trữ qua bộ lưu trữ ngoài EVS.</li> <li>- Thông tin cụ thể, chi tiết quý khách vui lòng liên hệ bộ phận kỹ thuật DSS để được tư vấn.</li> </ul> </li> </ul>

40	<p><b>Làm thế nào để tắt tiếng kêu Tit tit trên đầu ghi hình DAHUA?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Tiếng kêu tit tit trên đầu ghi hình có tác dụng thông báo cho người sử dụng một số lỗi của đầu ghi hình ( như đầy ổ cứng, lỗi ổ cứng, không ghi hình, đăng nhập bất hợp pháp ...) hoặc thông báo khi có sự kiện báo động ( như phát hiện chuyển động, phát hiện xâm nhập, cảnh báo ngõ vào báo động ... ).</li> <li>- Nếu không muốn nghe âm thanh trên, trên giao diện đầu ghi hình các bạn vào mục Sự kiện =&gt; Bất thường =&gt; Chọn từng kiểu sự kiện, bỏ tích Cảnh báo âm thanh và lưu lại. Bạn cũng có thể sử dụng trình duyệt hoặc phần mềm cấu hình để tắt tiếng kêu này đi.</li> </ul>
41	<p><b>Đầu ghi hình khi mất điện quay về mốc thời gian năm 1-1-2000?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Hiện tượng trên có thể do một số nguyên nhân: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu ghi hình bị lỗi firmware &gt;&gt;&gt; Up firmware cho đầu ghi.</li> <li>- Pin Cmos trong đầu ghi bị hết &gt;&gt;&gt; thay Pin Cmos.</li> </ul> </li> </ul>
42	<p><b>Tại sao màn hình kết nối đầu ghi hình không hiển thị hình ảnh?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Kiểm tra xem các đèn trên đầu ghi hình có sáng không? (Đèn HDD, đèn nguồn, đèn Net)</li> <li>- Nếu không lên thì do chưa bật công tắc nguồn hoặc nguồn cấp có vấn đề.</li> <li>- Kiểm tra cáp tín hiệu VGA/HDMI và cổng VGA/HDMI trên màn hình hiển thị.</li> <li>- Có thể do màn hình không hỗ trợ độ phân giải của đầu ghi hình. VD: màn hình chỉ hỗ trợ độ phân giải HD, trong khi đầu ghi hình đang đặt độ phân giải ngõ ra là Full HD. Có thể truy cập vào phần mềm/ trình duyệt để thay đổi độ phân giải ngõ ra của đầu ghi, hoặc sử dụng màn hình hiển thị phù hợp.</li> <li>- Có thể do lỗi cổng VGA hoặc lỗi cổng HDMI của đầu ghi hình.</li> </ul>
43	<p><b>Đầu ghi hình IP DAHUA có hiển thị các kênh khác nhau trên hai màn hình không?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Một số mã đầu ghi hình của DAHUA có hỗ trợ 2 cổng HDMI: <ul style="list-style-type: none"> <li>- HDMI 1: Có thể điều khiển chuột cài đặt các tính năng, hiển thị đầy đủ các kênh.</li> <li>- HDMI 2: Không thể điều khiển chuột, không thể hiển thị đầy đủ các kênh, chỉ có thể hiển thị kênh theo chế độ nhảy “Tour” (Trong chế độ nhảy Tour các bạn có thể thiết lập hiển thị 1 kênh, 4 kênh, 8 kênh, 16 kênh, có thể lựa chọn các kênh hiển thị. Các kênh đó sẽ ko đứng yên mà sẽ di chuyển theo thời gian).</li> <li>- Vui lòng liên hệ bộ phận kỹ thuật DSS để được tư vấn giải pháp phù hợp, đáp ứng được yêu cầu cụ thể cho từng công trình.</li> </ul> </li> </ul>

44	<p><b>Đầu ghi hình và camera IP nào của DAHUA hỗ trợ tính năng ghi hình theo phát hiện chuyển động?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b> Tất cả các đầu ghi hình của DAHUA – gồm cả NVR và DVR, camera IP đều hỗ trợ tính năng phát hiện chuyển động. Khi phát hiện chuyển động, đầu ghi hình, camera IP của DAHUA có thể ghi hình, cảnh báo cho người quản lý qua phần mềm, thông báo âm thanh, gửi email, phóng to màn hình giám sát ...</p> <p>- Tất cả đầu ghi hình/ Camera IP của DAHUA có chế độ ghi hình theo chuyển động...</p>
45	<p><b>Đầu ghi và camera IP DAHUA báo lỗi P2P Offline?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b></p> <p>- Nguyên nhân:</p> <p>+ Đầu ghi bị mất kết nối mạng.</p> <p>+ Dải địa chỉ IP của đầu ghi/ camera IP khác với dải địa chỉ IP của hệ thống mạng.</p> <p>+ Modem mạng không cấp phát được địa chỉ IP.</p> <p>- Khắc phục:</p> <p>+ Kiểm tra mạng internet xem có truy cập được không, kiểm tra kết nối dây mạng, jack mạng, modem mạng.</p> <p>+ Điều chỉnh địa chỉ IP của đầu ghi và camera IP trùng với dải địa chỉ IP của hệ thống mạng.</p> <p>+ Khởi động lại đầu ghi, rút nguồn modem mạng ra để 2 – 3 phút rồi cắm lại.</p>
46	<p><b>Hướng xử lý lỗi không thể gán camera IP từ xa vào đầu ghi hình?</b></p> <p>• <b>Trả lời:</b></p> <p>- Nguyên nhân:</p> <p>+ Tên miền/đường dẫn của camera IP không hoạt động hoặc không chính xác.</p> <p>+ Camera có độ phân giải lớn hơn độ phân giải cho phép của đầu ghi.</p> <p>+ Đầu ghi hình cài đặt sai thông số mạng (sai Gateway, sai DNS server), không kết nối đến internet.</p> <p>- Hướng xử lý:</p> <p>+ Kiểm tra lại tên miền/ đường dẫn. Thử gán camera IP này bằng IP WAN xem có được không? Kiểm tra xem các cổng TCP, HTTP Port đã OPEN chưa?</p> <p>+ Hạ độ phân giải camera xuống mức mà đầu ghi hình có thể hỗ trợ.</p> <p>+ Chỉnh sửa thông số mạng của đầu ghi hình cho phù hợp.</p>

V	<b>Thông tin tư vấn khác</b>
47	<p><b>Làm thế nào để xem trực tiếp hình ảnh camera từ xa mà tại nơi lắp không có mạng?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Bạn có thể dùng modem mạng có hỗ trợ gắn sim 3G/4G để có thể xem camera từ xa tại nơi không có Internet.</li> </ul> <p>Lưu ý: Các bạn cần lựa chọn các loại modem có cấu hình cao, tính toán băng thông của camera sử dụng để lựa chọn gói mạng phù hợp, tránh trường hợp khi xem camera bị giật và mất hình.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện nay DAHUA đã có mã camera (DH-IPC-HFW4230MP-4G-AS-I2) có hỗ trợ gắn sim 3G/4G trực tiếp trên camera.</li> </ul>
48	<p><b>Tôi có một công trình khách sạn lắp camera trong thang máy, nhưng mỗi khi thang máy chạy là camera bị nhiễu rất khó chịu và cứ khoảng 1 năm là phải chạy lại dây do bị đứt. Có cách nào để khắc phục tình trạng này?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Đúng như vậy với cách lắp camera trong thang máy truyền thống, họ sẽ dùng dây cáp thông thường để kết nối tín hiệu và rất dễ bị các hiện tượng như quý khách vừa nêu. Để có thể khắc phục được tình trạng trên quý khách có thể tham khảo một vài phương án sau.</li> <li>- Khi lắp camera trong thang máy nên sử dụng camera IP, không nên sử dụng camera HD Analog, vì camera IP được mã hóa bằng tính hiệu số nên sẽ không bị hiện tượng nhiễu.</li> <li>- Sử dụng dây cáp tín hiệu là loại dây lõi mềm chuyên dụng cho thang máy.</li> <li>- Vài năm gần đây công nghệ đã phát triển và sử dụng giải pháp dùng bộ thu phát không dây trong thang máy rất hiệu quả chi phí thấp mà giải quyết được các nhược điểm của giải pháp cũ.</li> </ul>
49	<p><b>Muốn lắp camera khoảng cách xa trên 300m phải làm thế nào?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> DSS khuyên bạn nên dùng bộ chuyển đổi cáp quang sang cáp đồng trục, cáp quang sang LAN (thông thường 10km -20km) khi đó đảm bảo hình ảnh rõ nét, không sợ nhiễu xoay chiều, sét đánh ... mà chi phí cho các bộ chuyển đổi quang cũng chấp nhận được.</li> </ul>
50	<p><b>Tôi có thể kiểm tra thông tin bảo hành của các thiết bị Dahua ở đâu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trả lời:</b> Bạn có thể kiểm tra qua Website của Công ty cổ phần công nghệ DSS Việt Nam là <a href="https://dahua.vn">https://dahua.vn</a> =&gt; Vào mục Hỗ trợ =&gt; chọn Bảo hành =&gt; nhập số serial thiết bị để kiểm tra thông tin, thời hạn bảo hành.</li> </ul>





# CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DSS VIỆT NAM

## TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 4, tòa Mitec, Lô E2, Khu ĐTM Cầu Giấy, Yên Hòa, Cầu Giấy, tp. Hà Nội

☎ 0243.760.6335 | 0913.451.838  
✉ cskh@dahua.vn

## CHI NHÁNH MIỀN TRUNG

Số 118 Hàm Nghi, quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.

☎ 0911.229.118  
✉ cskh@dahua.vn

## CHI NHÁNH MIỀN NAM

Số 33, đường số 12 Cư Xá Chu Văn An | P26 quận Bình Thạnh, TP. HCM.

☎ 083.512.2666  
✉ cskh@dahua.vn

## THÔNG BÁO

### VỀ TỔNG ĐÀI TƯ VẤN - HỖ TRỢ KỸ THUẬT 3 MIỀN CỦA DSS\_DAHUA

*Kính chào quý đại lý, quý khách hàng & anh em kỹ thuật lắp đặt, thi công !*

- Nhằm mục đích tư vấn, hỗ trợ cho quý đại lý, cho anh em kỹ thuật lắp đặt - thi công một cách hiệu quả & thuận tiện nhất. Nhằm giảm thiểu khoảng cách trong giao tiếp do sự khác biệt về giọng nói, âm vực & văn hóa vùng miền. Phòng Kỹ Thuật DSS\_Dahua đã chia làm 3 chi nhánh gồm : Hà Nội , Đà Nẵng & TP.HCM với những đầu số hỗ trợ kỹ thuật khác nhau.

- Chi tiết liên hệ tổng đài hỗ trợ kỹ thuật 3 miền : quý khách vui lòng truy cập theo link trên website sau đây : <https://dahua.vn/hotline/>

KỸ THUẬT

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

KINH DOANH

BẢO HÀNH

^ MIỀN BẮC

📍 Tầng 4 tòa nhà Mitec, khu ĐTM Cầu Giấy, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

☎ 0911 812 888 máy lẻ 100 - 101 - 102 - 103 - 104 - 105

☎ 1900 636 955 máy lẻ 701 - 702 - 703 - 704

^ MIỀN TRUNG

📍 Số 118 Hàm Nghi, Phường Thạch Gián, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.

☎ 0911 299 114

☎ 1900 636 955 máy lẻ 902

^ MIỀN NAM

📍 Số 33, Đường 12, Cư Xá Chu Văn An, Phường 26, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.

☎ 0917 355 335 - 0917 105 000 - 0911 812 888 máy lẻ 106

☎ 02862 658 833 - 02835 122 666 Máy lẻ : 1070 - 1071 - 1072

\*\*\* Kính mong quý đại lý, quý khách hàng & anh em kỹ thuật 3 miền liên hệ với số tổng đài hỗ trợ thuộc khu vực địa lý mà mình sinh sống/ công tác để được hỗ trợ một cách tốt nhất !

**Note :**

- Theo quy định : các đầu số **hotline di động & máy bàn** trên sẽ luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng trong giờ hành chính (**8h – 17h từ thứ 2 đến thứ 7**). Ngoài giờ hành chính & chủ nhật sẽ có số máy lẻ **100** của hotline : **0911.812.888** hỗ trợ tư vấn cho khách hàng đến **22h** hàng ngày.
- Trung bình khi có cuộc gọi đến kỹ thuật DSS sẽ mất khoảng 10' để hoàn thành việc hỗ trợ cho 1 khách (từ lúc chào hỏi -> giải quyết yêu cầu hỗ trợ -> nhập thông tin lên hệ thống). Nên tại thời điểm quý khách gọi có thể line đó đang bận. Quý khách vui lòng kết nối với các line khác.
- Khách hàng hiện nay khi có nhu cầu hỗ trợ đa phần sẽ kết nối đến tổng đài di động mà bỏ qua hotline máy bàn **1900.636.955** của DSS. Vì vậy nếu quý khách có nhu cầu cần hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính vui lòng san sẻ kết nối sang hotline máy bàn bên trên để được hỗ trợ tốt nhất.

**! DSS\_Dahua trân trọng thông báo & cảm ơn sự hợp tác của quý khách !**



## CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ DSS VIỆT NAM DSS TECH., JSC

### 📍 TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 4 tòa nhà Mitec,  
Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội  
02437 60 6335  
cskh@dahua.vn

### 📍 CHI NHÁNH MIỀN TRUNG

Số 118 Hàm Nghi, Thạch Gián,  
Thanh Khê, Đà Nẵng  
02437 60 6335  
cskh@dahua.vn

### 📍 CHI NHÁNH MIỀN NAM

Số 33, Đường 12, Cư Xá Chu Văn An,  
Phường 26, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh  
02437 60 6335  
cskh@dahua.vn